

## PROCEDURA PRZYJMOWANIA WNIOSKÓW O PRZENIESIENIE NUMERACJI TELEFONICZNEJ W 3S I 3S FIBERTECH

Działając na podstawie Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z dnia 11 grudnia 2018 r. ( Dz.U. z 2018 r. poz. 2324) 3S SA oraz 3S Fibertech określa następujące zasady składania i przyjmowania wniosków o przeniesienie numeracji telefonicznej.

1. Wnioski dotyczące przeniesienia numeracji przyjmowane są wyłącznie w formie papierowej.
2. Składany wniosek powinien zawierać następujące dane:
  - 1) w przypadku abonenta niebędącego konsumentem:
    - a. nazwę,
    - b. numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo innym właściwym rejestrze,
    - c. siedzibę i adres korespondencyjny;
  - 2) przydzielony numer lub numery telefonów, o przeniesienie których wnioskuje abonent;
  - 3) firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usług oraz nowego dostawcy;
  - 4) adres, pod który zostanie przeniesiony numer telefonu - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej;
  - 5) wybrany przez abonenta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług:
    - a. telefonicznie,
    - b. za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (sms),
    - c. za pośrednictwem poczty elektronicznej,
    - d. przy użyciu dowolnego innego środka porozumiewania się na odległość, wybranego przez nowego dostawcę;
  - 6) tryb przeniesienia numeru:
    - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług,
    - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
    - c. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług;
  - 7) oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług w trybie, o którym mowa w pkt 7 lit. a i b;
  - 8) oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą usług.
3. W przypadku gdy wniosek nie spełnia warunków określonych w pkt. 2, 3S zawiadamia abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że niezuzpełnienie wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.

