



Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu **Panel Klienta** udostępnianego przez 3S S.A. (dalej - Usługodawca).

§1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a. **Materiały** – wszelkie dane lub informacje, niezależnie od ich formy, które są przekazywane, przechowywane, udostępniane, modyfikowane lub usuwane przez Strony poprzez Panel.
- b. **Oprogramowanie Usługodawcy** – oprogramowanie, do którego Usługodawca posiada prawa, służące do świadczenia usług lub prowadzenia działalności przez Usługodawcę, które może być także w ograniczonym stopniu udostępniane Usługobiorcom na warunkach wskazanych w Umowach i Regulaminie.
- c. **Panel Klienta** – serwis dostępny pod adresem **panelklienta.3s.pl**
- d. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Panelu wraz z ew. załącznikami.
- e. **Strony** – Usługobiorca i Usługodawca łącznie.
- f. **Urządzenia Usługodawcy** – sprzęt, oprogramowanie oraz infrastruktura, do których Usługodawca posiada prawa, służące do zapewnienia funkcjonowania Panelu. Jeśli nie wskazano inaczej w Regulaminie.
- g. **Usługobiorca** – podmiot korzystający z Panelu na podstawie stosownego upoważnienia Usługodawcy, inny niż Usługodawca.
- h. **Usługodawca** – 3S S.A. której siedzibą są Katowice, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 bud. 8, NIP 969-12-97-176, REGON 277704261, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS Katowice-Wschód pod numerem 0000095232, kapitał zakładowy: 1 704 919 opłacony w całości.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin ma zastosowanie do jakiegokolwiek korzystania czy dostępu do Panelu Klienta przez Usługobiorców.
2. Dostęp do Panelu Klienta jest możliwy jedynie dla podmiotów współpracujących z Usługodawcą lub podmiotami z jego grupy kapitałowej, w szczególności dla klientów Usługobiorcy czy powiązanych z nim podmiotów, jeśli jednocześnie podmiot ten wyraził zgodę, aby jego dane były przetwarzane przez pozostałe podmioty z grupy kapitałowej Usługodawcy. Dostęp przydzielany jest na wniosek Usługobiorcy.
3. Dostęp do Panelu Klienta odbywa się w ramach płatności określonych umową łączącą Usługobiorcę z Usługodawcą lub Usługobiorcą z podmiotem z grupy kapitałowej Usługodawcy, o ile taka umowa nie stanowi inaczej.

§3. Wymagania techniczne

1. Do współpracy z systemem teleinformatycznym Panelu Klienta wymagane jest od Usługobiorcy dysponowanie lub wykorzystanie urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet, a także oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej zdolnego do obsługi protokołów SMTP, POP3, IMAP4 oraz obsługi stron internetowych, o funkcjonalności co najmniej Microsoft Internet Explorer wersja 8.0 lub Mozilla Firefox wersja 3.6 (lub równoważnych).
2. Usługodawca nie zapewnia oprogramowania ani urządzeń koniecznych do spełnienia wymogów określonych w ust. 1.

§4. Korzystanie z Panelu

1. Dla Usługobiorcy tworzone jest konto, chronione hasłem dostępu i udostępniane jedynie Usługobiorcy. Wykonywanie jakichkolwiek operacji na Panelu Klienta jest możliwe jedynie z poziomu takiego konta.
2. Usługobiorca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności uzyskanego hasła dostępu oraz konta, a także nie udostępniać w żaden sposób osobom trzecim



- (innym, niż upoważnione przez Usługobiorcę) dostępu do Panelu Klienta. Usługodawca informuje, że udzielenie dostępu do Panelu Klienta osobom trzecim może stanowić naruszenie tajemnicy telekomunikacyjnej bądź innych przepisów prawa.
- Po poprawnym zalogowaniu do Panelu Klienta, Usługobiorca uzyskuje podgląd informacji o wszystkich świadczonych mu usługach przez podmioty z grupy kapitałowej Usługodawcy, a także możliwość wykonywania innych operacji związanych z tymi usługami.
 - Usługobiorca nie może korzystać z Panelu Klienta w sposób niezgodny z jego charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych przez innych usługobiorców lub klientów Usługodawcy czy podmiotów z nim powiązanych.
 - Zabronione jest wykorzystanie Panelu Klienta:
 - w celu wywołania zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia Urządzeń Usługodawcy,
 - w sposób godzący w integralność systemów informatycznych Usługodawcy,
 - w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w tym także w celu złamania tajemnicy telekomunikacyjnej,
 - w celu przesyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (tzw. „spam”),
 - do dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - w sposób, który spowodowałby wykorzystanie Urządzeń Usługodawcy w celu popełnienia czynu zabronionego (m.in. czynów stanowiących lub mogących stanowić oszustwo, wyłudzenie lub usiłowanie ich popełnienia).
 - Usługodawca nie wyraża zgody na kopiowanie, udostępnienie osobom trzecim czy inne wykorzystanie Materiałów udostępnianych przez Usługodawcę lub podmioty z nim powiązane w sposób szerszy niż jest to przewidziane Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994, nr 24, poz. 83 z późn. zm).

§5. Zawieszenie lub ograniczenie dostępu do Panelu

- Usługobiorca może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Panelu Klienta poprzez wykonanie stosownej operacji z poziomu swojego konta lub złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, jeśli taka operacja z poziomu konta jest technicznie niewykonalna.
- Usługodawca może uniemożliwić Usługobiorcy dostęp do Panelu Klienta, jeśli uzyska wiarygodną informację o bezprawnym charakterze przechowywanych przez Usługobiorcę Materiałów Usługobiorcy, lub jeśli Usługobiorca narusza niniejszy Regulamin bądź powszechnie obowiązujące prawo, przy czym – o ile powszechnie obowiązujące prawo nie stoi na przeszkodzie – o zamiarze zablokowania dostępu uprzednio poinformuje Usługobiorcę.
- Dostęp do Panelu Klienta zostanie zablokowany, z chwilą, gdy wygaśnie ostatnia umowa łącząca Usługobiorcę z Usługodawcą bądź podmiotami z nim powiązanymi.

§6. Odpowiedzialność Usługodawcy

- Z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku umyślnego działania oraz z zastrzeżeniem postanowień ust.2, odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - za wprowadzenie szkodliwego lub niechcianego oprogramowania (w szczególności wirusów, robaków, trojanów, programów typu spyware lub adware) na serwer www lub na stronę internetową, mającego wpływ na jego (jej) funkcjonowanie, a także za skutki takiego wprowadzenia, o ile sam umyślnie nie dokonał takiego wprowadzenia,
 - za zmiany wprowadzone do programów przez osobę inną niż Usługodawca,
 - za utratę przez Usługobiorcę hasła dostępu lub konta bądź udostępnienia przez Usługobiorcę tych danych osobom trzecim,



- d. za nienależyte wykonanie lub niewykonanie jakiejkolwiek umowy łączącej Strony, ani wszelkie szkody spowodowane poprzez usunięcie przez Usługodawcę części lub całości Materiałów, jeśli był on do takiego usunięcia uprawniony; powyższe dotyczy również zawieszenia dostępu do Panelu Klienta lub konta, jeśli Usługodawca był do takiego zawieszenia uprawniony,
 - e. za utracone korzyści związane z używaniem (lub niekorzystaniem) przez Usługobiorcę z Panelu Klienta,
 - f. za działania osób trzecich w sieci Internet lub dokonane za jej pomocą, w szczególności za nielegalne włamanie osoby trzeciej na serwer www lub na stronę internetową,
 - g. za działania Usługobiorcy w sieci Internet lub za wykonywane jej pomocą, w tym za udostępnianie przez niego określonych danych bądź informacji,
 - h. za czasowe spowolnienie przepustowości,
 - i. za przerwanie usługi połączenia do sieci Internet z powodów leżących poza Usługodawcą,
 - j. za awarie, usterki lub jakiegokolwiek inne wadliwe funkcjonowanie bądź niefunkcjonowanie urządzeń służących do korzystania z Panelu Klienta, jak również za wady prawne tych urządzeń lub oprogramowania, jeśli urządzenia te lub oprogramowanie nie należą do Usługodawcy, w szczególności za awarie sprzętu komputerowego Usługobiorcy lub przerwy w dostawach energii elektrycznej,
 - k. za informacje lub treści udostępniane za pośrednictwem sieci Internet,
 - l. za materiały i treści udostępniane lub rozpowszechniane przez Usługobiorcę,
 - m. za działanie lub skutki działania Oprogramowania Usługodawcy, jak również niedziałanie lub wadliwe funkcjonowanie tego Oprogramowania oraz za skutki takiego niedziałania czy wadliwego funkcjonowania.
2. Postanowienia ust. 1 nie dotyczą Usługobiorców będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

§7. Dane osobowe

1. Dane osobowe wprowadzane przez Usługobiorcę, także w ramach upoważnienia do dostępu do Panelu Klienta, są podawane dobrowolnie.
2. Administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorcę jest Usługodawca. Dostęp do tych danych, wraz z możliwością ich przetwarzania w celu świadczenia usług oraz w celach marketingowych i statystycznych, będą miały także podmioty powiązane z Usługodawcą, tj.: 3Services Factory S.A. z siedzibą w Katowicach, SGT S.A. z siedzibą w Gliwicach, SSH sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, 4VOD sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
3. Usługobiorca ma prawo do wglądu w swoje dane podane zgodnie z ust.1, oraz prawo do uzyskania informacji o celach, metodach i zakresie przetwarzania oraz prawie do poprawiania i uzupełniania danych, jak również może wyrazić sprzeciw przeciwko przetwarzaniu jego danych w celach marketingowych czy w celu przekazania ich innemu podmiotowi.
4. Wyrażenie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 3, może uniemożliwić świadczenie Usługobiorcy poszczególnych usług przez Usługodawcę bądź podmioty z nim powiązane (także na podstawie osobnych umów), włącznie z niemożliwością dalszego udostępniania Panelu Klienta.
5. Dane wskazane w ust. 1 będą przetwarzane na potrzeby i w celu zapewnienia poprawnego dostępu do Panelu Klienta oraz poprawnego działania jego poszczególnych funkcji.



§8. Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianom. Usługobiorcy zostaną poinformowani o zmianach przynajmniej na 30 dni przed wejściem takich zmian w życie, przy czym informacja taka zostanie przedstawiona na Panelu. Usługobiorcy będący konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego będą dodatkowo informowani o zmianach na piśmie lub poprzez przesłanie na podany przez nich adres poczty elektronicznej informacji o zmianach, wraz z informacją o przysługujących im z tytułu zmiany Regulaminu uprawnieniach.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1, przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował zmiany, chyba że najpóźniej na 14 dni przed wejściem w życie takich zmian doręczy on Usługodawcy pisemne oświadczenie o braku akceptacji zmian. W przypadku konsumentów, informacja o braku akceptacji zmian może być doręczona najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
3. Brak akceptacji zmian Regulaminu powoduje zablokowanie dostępu do Panelu Klienta z chwilą wejścia w życie zmian w Regulaminie.

§9. Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Panelu Klienta, w szczególności pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Usługobiorca będący konsumentem, w związku ze zgłoszoną nieprawidłowością, może wskazać, czy domaga się rekompensaty oraz w jakiej postaci.
3. Zgłoszenie wskazane w ust. 2 zostanie rozpoznane w terminie 30 dni, zaś odpowiedź zostaną udzielona za pomocą poczty elektronicznej. Na żądanie konsumenta, odpowiedź zostanie przesłana na wskazany przez niego adres na piśmie.

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: dokumenty.3s.pl.
2. Usługodawca, na żądanie Usługobiorcy zgłoszone pisemnie lub drogą elektroniczną, udostępni informacje o aktualnych szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Panelu Klienta, o ile takie występują.
3. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2013.