



3S TeleCloud – Centrala Wirtualna

Kody do konfiguracji aparatów telefonicznych w usłudze 3S Telefonia

●●● 3S S.A.

ul. Ligocka 103 bud. 8, 40-568 Katowice
tel. +48 32 428 83 00, fax +48 32 330 44 21
NIP: 969 12 97 176 REGON: 277704261 KRS: 0000095232
Kapitał zakładowy: 1 704 919 zł opłacony w całości



SPIS TREŚCI

PRZEKIEROWANIA POŁĄCZEŃ BEZWARUNKOWE - CFU.....	3
PRZEKIEROWANIA POŁĄCZEŃ GDY LINIA JEST ZAJĘTA - CFB.....	3
PRZEKIEROWANIA POŁĄCZEŃ POD NIEOBECNOŚĆ - CFNR	3
FOLLOW ME	4
PRZEKIEROWANIA POŁĄCZEŃ GDY LINIA JEST ZAJĘTA - CFUR	4
USŁUGA NIE PRZESZKADZAĆ - DND	4
USTAWIENIE KOMUNIKATU - DND	5
DND AGENTA KOLEJKI.....	5
BLOKADA PREZENTACJI WŁASNEGO NUMERU - CLIR.....	5
JEDNOKROTNA ZMIANA STANU USŁUGI CLIR	6
BLOKADA ANONIMOWYCH POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH - ACREJ.....	6
WYBIERANIE SKRÓCONE.....	6
BUDZENIE JEDNOKROTNE	7
BUDZENIE WIELOKROTNE	7
PRZEJĘCIE ROZMOWY W RAMACH GRUPY WYWOŁAWCZEJ	7



PRZEKIEROWANIA POŁĄCZEŃ BEZWARUNKOWE - CFU

Wszystkie połączenia będą przekierowane.

Aktywacja usługi:	*21*NUMER#
Sprawdzenie stanu usługi:	*#21#
Wyłączenie usługi:	#21#

Gdzie NUMER oznacza numer na jaki mają być przekierowywane wszystkie połączenia.

Opis działania: Po aktywacji usługi w każdym przypadku na numer zdefiniowany podczas aktywacji będą przekierowywane wszystkie połączenia.

Przykład wywołania *21*48661182182# wykonuje bezwarunkowe przekierowanie rozmów na numer 48661182182. Wszystkie połączenia przychodzące na numer, z którego założono przekierowanie będą przenoszone na numer 48661182182

Uwaga: W przypadku, gdy telefon jest agentem kolejki przekierowanie działa tylko dla połączeń bezpośrednio wykonywanych na telefon. Jeśli połączenie przychodzi z kolejki to przekierowanie nie działa.

PRZEKIEROWANIA POŁĄCZEŃ GDY LINIA JEST ZAJĘTA - CFB

Połączenia będą przekierowane, gdy linia jest zajęta (prowadzi rozmowę). Należy zwrócić uwagę na ustawienie usługi połączeń oczekujących.

Aktywacja usługi:	*67*NUMER#
Sprawdzenie stanu usługi:	*#67#
Wyłączenie usługi:	#67#

Gdzie NUMER oznacza numer na jaki mają być przekierowywane wszystkie połączenia.

Opis działania: Po aktywacji usługi w każdym przypadku na numer zdefiniowany podczas aktywacji będą przekierowywane wszystkie połączenia.

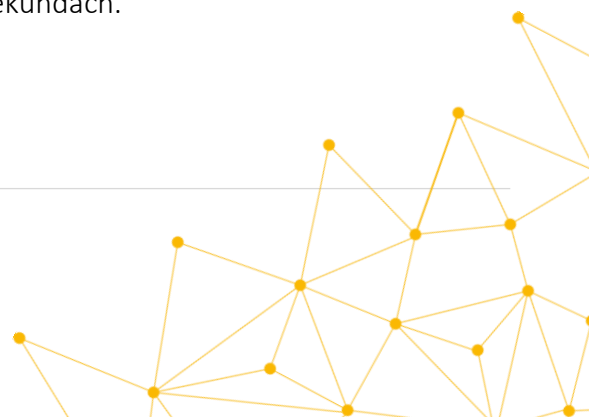
Przykład wywołania *67*48661182182# wykonuje bezwarunkowe przekierowanie rozmów na numer 48661182182. Wszystkie połączenia przychodzące na numer, z którego założono przekierowanie będą przenoszone na numer 48661182182

Uwaga: W przypadku, gdy telefon jest agentem kolejki przekierowanie działa tylko dla połączeń bezpośrednio wykonywanych na telefon. Jeśli połączenie przychodzi z kolejki to przekierowanie nie działa.

PRZEKIEROWANIA POŁĄCZEŃ POD NIEOBECNOŚĆ - CFNR

Połączenia będą przekazywane gdy abonent nie odbiera po 20 sekundach.

Aktywacja usługi:	*61*NUMER#
Sprawdzenie stanu usługi:	*#61#
Wyłączenie usługi:	#61#



Gdzie NUMER oznacza numer na jaki mają być przekierowywane wszystkie połączenia.

Opis działania: Po aktywacji usługi w każdym przypadku na numer zdefiniowany podczas aktywacji będą przekierowywane wszystkie połączenia.

Przykład wywołania *61*48661182182# wykonuje bezwarunkowe przekierowanie rozmów na numer 48661182182. Wszystkie połączenia przychodzące na numer, z którego założono przekierowanie będą przenoszone na numer 48661182182

Uwaga: W przypadku, gdy telefon jest agentem kolejki przekierowanie działa tylko dla połączeń bezpośrednio wykonywanych na telefon. Jeśli połączenie przychodzi z kolejki to przekierowanie nie działa

FOLLOW ME

Przejmowanie numeru telefonu

Aktywacja usługi:	*90*NUMER*PIN#
Usunięcie przyjęcia numeru telefonu	#90*NUMER#

Aktywacja usługi:

Usunięcie przejęcia numeru telefonu:

PRZEKIEROWANIA POŁĄCZEŃ GDY LINIA JEST ZAJĘTA - CFUR

Połączenia będą przekierowane, gdy konto abonenta nie jest zalogowane.

Aktywacja usługi:	*33*NUMER#
Sprawdzenie stanu usługi:	*#33# sprawdza stan
Wyłączenie usługi:	#33#

Gdzie NUMER oznacza numer na jaki mają być przekierowywane wszystkie połączenia.

Opis działania: Po aktywacji usługi w każdym przypadku na numer zdefiniowany podczas aktywacji będą przekierowywane wszystkie połączenia.

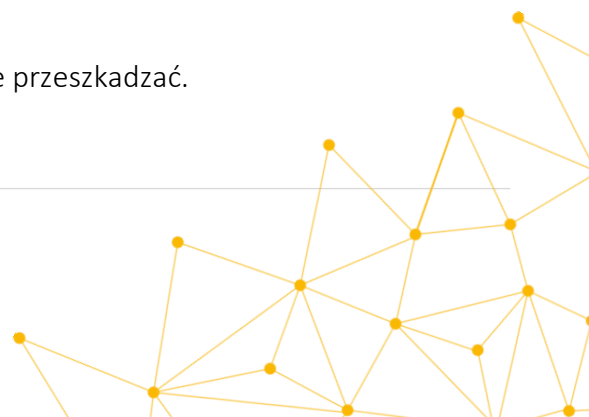
Przykład wywołania *33*48661182182# wykonuje bezwarunkowe przekierowanie rozmów na numer 48661182182. Wszystkie połączenia przychodzące na numer, z którego założono przekierowanie będą przenoszone na numer 48661182182

Uwaga: W przypadku, gdy telefon jest agentem kolejki przekierowanie działa tylko dla połączeń bezpośrednio wykonywanych na telefon. Jeśli połączenie przychodzi z kolejki to przekierowanie nie działa.

USŁUGA NIE PRZESZKADZAĆ - DND

Abonent może ustawić odrzucanie połączeń przychodzących. Nie przeszkadzać.

Aktywacja usługi:	*25#
-------------------	------



Sprawdzenie stanu usługi:	*#25#
Wyłączenie usługi:	#25#

Opis działania: Gdy usługa jest włączona, połączenia przychodzące będą odrzucane. Abonenci dzwoniący usłyszą komunikat skonfigurowany dla usługi DND.

Wskazówka. Po aktywacji usługi *25# system pyta o to czy nagrać własny komunikat DND. Po wybraniu „*” można nagrać własny komunikat DND. Patrz również „Ustawianie komunikatu DND”

USTAWIENIE KOMUNIKATU - DND

Abonent może ustawić własny komunikat DND. Standardowy komunikat to „Proszę nie przeszkadzać”.

Sprawdzenie stanu usługi:	*26#
---------------------------	------

Opis działania: Po wykonaniu połączenia na numer *26# system zapyta o to czy nagrać nowy komunikat DND. Po naciśnięciu „*” system rozpocznie nagrywanie. Aby zakończyć nagrywanie komunikatu należy wybrać znak „#”. Wtedy system spyta o zatwierdzenie komunikatu przez ponowne wybranie „*”. Zawsze można przywrócić standardowy komunikat poprzez naciśnięcie 1.

DND AGENTA KOLEJKI

Usługę włącza się:	*30#
Usługę wyłącza się:	#30#
Sprawdzanie stanu usługi:	*#30#

Agent typu numer do kolejki może włączyć DND Agenta i wtedy połączenia nie będą do niego kierowane. Możliwe jest jednak korzystanie z telefonu normalnie, czyli można z niego dzwonić i do niego zadzwonić bezpośrednio na wewnętrzny DDI czyli nawet jeśli wyłączy odbieranie z kolejki to będzie mógł się do niego dodzwonić ktoś Inny.

DND Agenta to usługa centralowa która po włączeniu mówi centrali, że agent kolejki nie jest dostępny (np poszedł do toalety) i nie kieruje mu połączeń.

Usługi są potwierdzane zapowiedzią słowną. Widzicie stany na ekranie monitoringu kolejki. Oczywiście stany pojawiają się z pewnym (kilkusekundowym opóźnieniem).

BLOKADA PREZENTACJI WŁASNEGO NUMERU - CLIR

Abonent może ustawić blokadę wysyłania własnego numeru.

Aktywacja usługi:	*27#
Sprawdzenie stanu usługi:	*#27#
Wyłączenie usługi:	#27#

Opis działania: Gdy usługa jest włączona, numer abonenta będzie traktowany jak numer zastrzeżony.



JEDNOKROTNA ZMIANA STANU USŁUGI CLIR

Przed wykonaniem połączenia abonent może jednorazowo zmienić stan usługi CLIR

#31# jednokrotnie włącza usługę CLIR. Numer własny nie będzie prezentowany.

#41# jednokrotnie wyłącza usługę CLIR. Numer własny będzie prezentowany.

Przykład wywołania:

#31#661182182 powoduje wykonanie połączenia na numer 661182182 z brakiem prezentacji własnego numeru

#41#661182182 powoduje wykonanie połączenia na numer 661182182 z prezentacją własnego numeru

Uwagi: Wykonanie połączenia z jednorazowym kodem zmiany CLIR nie skutkuje stałą zmianą ustawienia usługi CLIR.

Wskazówka: Należy pamiętać, że część abonentów nie przyjmuje połączeń z numerów anonimowych.

BLOKADA ANONIMOWYCH POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH - ACREJ

Abonent może ustawić blokadę połączeń przychodzących z numerów anonimowych

Aktywacja usługi:	*28#
Sprawdzenie stanu usługi:	*#28#
Wyłączenie usługi:	#28#

Opis działania: Jeśli ktoś dzwoni z numeru zastrzeżonego (anonimowego) system odrzuci takie połączenie.

WYBIERANIE SKRÓCONE

Abonent może zapisać w pamięci centrali telefonicznej 9 numerów skróconych.

Konfiguracja usługi dla numeru skróconego:	*50*X*NUMER#
Sprawdzenie stanu usługi dla numeru skróconego:	*#50*X#
Kasuje wpis pamięci dla numeru skróconego:	#50#

Gdzie NUMER oznacza numer telefonu a X index numeru skróconego od 0 do 9.

Opis działania: Abonent ma możliwość zaprogramowania do 10 numerów dla wybierania skróconego. Prefiks 50 może być konfigurowany przez operatora.



BUDZENIE JEDNOKROTNE

System będzie dzwonić do klienta o wprowadzonej porze.

Aktywacja usługi:	*55*HHMM#
Sprawdzenie stanu usługi:	*#55#
Wyłączenie usługi:	#55#

Gdzie HH oznacza godzinę, a MM minutę.

Opis działania: Po aktywacji budzenia centrala zadzwoni do abonenta jednokrotnie o oznaczonej godzinie. Po odebraniu połączenia od systemu usługa automatycznie się wyłączy.

BUDZENIE WIELOKROTNE

System będzie dzwonić do klienta o wprowadzonej porze w określone dni tygodnia. System będzie

Aktywacja usługi:	*57*HHMM*YYYYYYY#
Sprawdzenie stanu usługi:	*#57#
Wyłączenie usługi:	#57#

Gdzie HH oznacza godzinę, a MM minutę. W miejsce YYYYYYY należy wpisać dni tygodnia w jakie ma być aktywne budzenie (1-poniedziałek,2-wtorek itd).

Opis działania: Po aktywacji budzenia centrala zadzwoni do abonenta codziennie o oznaczonej godzinie. Pod odebraniu połączenia od systemu usługa jest ciągle aktywna.

PRZEJĘCIE ROZMOWY W RAMACH GRUPY WYWOŁAWCZEJ

Pozwala przejść rozmowę w ramach grupy wywoławczej.

Aktywacja usługi:

#8# - przejście aktualnej rozmowy z grupy

#8NUMER SKRÓCONY - przejście aktualnej rozmowy od wskazanego numeru

W razie pytań – kontaktuj się z działem Produktów: produkty@3s.pl

