



Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług SMS przez **3S S.A.** której siedzibą są Katowice, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 bud. 8, NIP 969-12-97-176, REGON 277704261, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS Katowice-Wschód pod numerem 0000095232.

§1. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:
 - a. **SLA, Service Level Agreement** – zasady dotyczące utrzymywania jakości Usługi, szczegółowo opisane w odpowiednim załączniku do Umowy.
 - b. **Treści** – wszelkie dane lub informacje, niezależnie od ich formy, które są przekazywane, przechowywane, udostępniane, modyfikowane lub usuwane przez Abonenta, w ramach korzystania z Usługi.
 - c. **Oprogramowanie Operatora, Oprogramowanie 3S** – oprogramowanie wykorzystywane przez Operatora do świadczenia Usługi, także oprogramowanie udostępniane Abonentowi w ramach Usługi.
 - d. **Regulamin**– niniejszy Regulamin Świadczenia Usług SMS przez 3S S.A.
 - e. **Strony** – Operator i Abonent łącznie.
 - f. **Umowa** – umowa zawarta między Stronami, obejmująca także Usługę.
 - g. **Usługa** – usługa polegająca na udostępnianiu przez Operatora, na rzecz Abonenta, systemu umożliwiającego wysyłkę wiadomości SMS w określonej ilości oraz według zasad opisanych Regulaminem i Umową, świadczona na podstawie Umowy.
 - h. **Abonent** - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa (z wyłączeniem osób fizycznych nie będących przedsiębiorcami), będąca stroną Umowy.
 - i. **Operator** – **3S S.A.** której siedzibą są Katowice, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 bud. 8, NIP 969-12-97-176, REGON 277704261, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS Katowice-Wschód pod numerem 0000095232.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin stosuje się do świadczenia Usługi oraz innych usług, jeśli Strony tak postanowią.
2. W przypadku wystąpienia sprzeczności między postanowieniami Umowy a Regulaminem, stosować się będzie postanowienia Umowy.

§3. Zawieranie i rozwiązywanie Umów

1. Umowa zawierana jest na piśmie lub w formie dokumentowej. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, chyba, że Strony postanowią inaczej.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, po upływie wskazanego terminu, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieokreślony z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
3. Z uwagi na ograniczenia techniczne oraz kwestie związane z bezpieczeństwem świadczonych usług, 3S nie umożliwia anonimowego korzystania z Usługi.
4. Wskutek zawarcia Umowy 3S zobowiązuje się do świadczenia Usługi na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za Usługę.
5. Możliwe jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta kilku usług obok Usługi. W takim wypadku umowa łącząca Strony może wyłączać poszczególne postanowienia Regulaminu lub ew. regulaminów takich innych usług, w zakresie dozwolonym powszechnie obowiązującym prawem.
6. O ile Umowa nie wskazuje inaczej, rozwiązanie lub zmiana Umowy wymaga złożenia stosownego oświadczenia w formie, w jakiej zawarto Umowę, lub w formie pisemnej.
7. O ile Umowa nie wskazuje inaczej, Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli 3S w rażący sposób nie wywiązuje się z postanowień Umowy, po uprzednim, pisemnym wezwaniu 3S do zaprzestania naruszeń w terminie przynajmniej 14 dni i bezskutecznym upływie takiego terminu.
8. O ile Umowa nie wskazuje inaczej, 3S może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli zajdzie przynajmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - a. Abonent opóźnia się z płatnościami za przynajmniej dwa okresy rozliczeniowe, jeśli okresem rozliczeniowym jest okres nie dłuższy niż miesiąc kalendarzowy, albo opóźnia się z zapłatą o przynajmniej 60 dni, jeśli okresem rozliczeniowym jest okres dłuższy niż miesiąc kalendarzowy, lub
 - b. Abonent wykorzystuje przedmiot Umowy w sposób sprzeczny z Umową lub Regulaminem, lub
 - c. Abonent w inny sposób narusza warunki Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń w terminie przynajmniej 7 dni i bezskutecznym upływie takiego terminu.
9. W przypadku, gdy Umowa stanowi część innej umowy, lub jeśli 3S świadczy Abonentowi usługi inne oprócz Usługi, wówczas odpowiednia umowa łącząca Strony może przewidywać inne zasady rozwiązania takiej umowy, w szczególności w odniesieniu do rezygnacji z poszczególnych usług.
10. Zawarcie Umowy wymaga zaakceptowania przez Abonenta warunków licencji Oprogramowania 3S. W przypadku, gdy Oprogramowanie to pochodzi od podmiotów trzecich, wówczas Abonent zobowiązany będzie do akceptacji warunków licencyjnych wskazywanych przez takie podmioty trzecie.
11. Zmiana warunków licencyjnych Oprogramowania przez podmioty trzecie, uprawnione do dokonania takich zmian, nie mogą stanowić podstawy do rozwiązania Umowy, za wyjątkiem przypadku, w którym taka zmiana uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Usług.

§4. Płatności

1. O ile umowa łącząca Strony nie stanowi inaczej, Usługa świadczona jest odpłatnie.



2. Usługa opłacana jest poprzez wykupienie określonych pakietów ilości SMS (płatność z góry), zgodnie z taryfą Operatora. Ew. przekroczenia wykupionego pakietu rozliczane są z dołu, za każdy okres rozliczeniowy.
3. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym, o ile Umowa nie wskazuje inaczej.
4. Faktura VAT wystawiana przez Operatora może obejmować należności za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez Operatora, także na podstawie innych umów lub porozumień.
5. O ile Umowa nie wskazuje inaczej, termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury. Dodatkowo, Operator może uzależnić udostępnienie pakietu SMS od faktycznego otrzymania płatności.
6. Wykupiony pakiet SMS zachowuje ważność przez okres miesiąca kalendarzowego. Po tym czasie niewykorzystane SMS przepadają.

§5. Wymagania techniczne

1. Usługa świadczona jest wyłącznie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Operatora i nie jest możliwe korzystanie z Usługi w ramach usług telefonicznych.
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym serwisu wymagane jest od Abonenta dysponowanie lub wykorzystanie urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet, a także przeglądarki Firefox, Chrome lub Opera w bieżącej wersji.
3. 3S nie zapewnia oprogramowania ani urządzeń koniecznych do spełnienia wymogów określonych w ust. 2 ani nie odpowiada za ich brak lub nieprawidłowe działanie.

§6. Świadczenie Usługi

1. W ramach Usługi, Operator umożliwia Abonentowi korzystanie z Oprogramowania celem wysyłki SMS pojedynczo lub grupowo, zgodnie z funkcjonalnościami dostępnymi w Oprogramowaniu.
2. Jakość Usługi określa SLA, stanowiące załącznik do Regulaminu.
3. Jako pojedynczą wiadomość SMS rozumie się wiadomość złożoną z maksymalnie 160 znaków zwyczajnych (w tym spacji). Po dodaniu znaku/znaków specjalnych, długość wiadomości skraca się do 70 znaków (w tym spacji). Tabela znaków zwyczajnych stanowi załącznik do Regulaminu.
4. O ile nie wskazano odmiennie w Umowie, Oprogramowanie jest w stanie wykorzystać wyłącznie polskie numery telefoniczne o standardowych opłatach, nie ma możliwości wysyłania wiadomości na numery zagraniczne ani o podwyższonej opłacie. Numer prezentowany jako nadawca wiadomości także nie może być numerem o podwyższonej opłacie.
5. Abonent zobowiązany jest przestrzegać ew. postanowień licencji, jeśli dotyczą one wykorzystywanego przez niego Oprogramowania i są wraz z nim dostarczane.
6. 3S rozpocznie świadczenie Usługi w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku niewskazania takiego terminu w Umowie przyjmuje się, że termin ten wynosi do 14 dni od dnia podpisania Umowy.
7. 3S nie sprawuje kontroli redakcyjnej, jak również nie jest zobowiązany do prowadzenia monitoringu w zakresie zamieszczanych lub udostępnianych przez Abonenta Treści.
8. 3S nie ma obowiązku podejmowania specjalnych środków bezpieczeństwa, zwłaszcza zachowywania logów połączeń czy magazynowania przesłanych Treści.
9. Zabronione jest udostępnianie Usługi osobom trzecim bez wyraźnej zgody Operatora.
10. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usługi w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz wysyłania informacji handlowych.
11. Abonent nie może korzystać z Usług w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem tych Usług, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych przez innych abonentów 3S S.A.
12. Zabronione jest wykorzystanie Usługi:
 - a. w celu wywołania zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia urządzeń 3S,
 - b. w sposób godzący w integralność systemów informatycznych 3S,
 - c. w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - d. w celu przesyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (tzw. „spam”),
 - e. do dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - f. w sposób, który spowodowałby wykorzystanie urządzeń 3S lub Oprogramowania 3S w celu popełnienia czynu zabronionego (m.in. czynów stanowiących lub mogących stanowić oszustwo, wyłudzenie lub usiłowanie ich popełnienia),
 - g. w sposób sprzeczny z Regulaminem, Umową lub ew. postanowieniami licencji Oprogramowania 3S (jeśli dotyczy), inny niż wskazany w pkt a.-f.
13. 3S może zawiesić świadczenie Usługi, jeśli Abonent łamie postanowienia Regulaminu lub Umowy, do czasu zaniechania przez Abonenta naruszeń i ew. naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody.

§7. Odpowiedzialność 3S

1. 3S nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za utratę przez Abonenta hasła dostępu lub konta Usługi bądź udostępnienia przez Abonenta tych danych osobom trzecim (w tym także za niezminienie hasła początkowego), do momentu zgłoszenia przez Abonenta konieczności zablokowania lub zmiany hasła lub konta,
 - b. za faktyczne efekty korzystania lub niekorzystania z Usługi,
 - c. za działania osób trzecich w sieci telekomunikacyjnej lub dokonane za jej pomocą,
 - d. za działania Abonenta w sieci telekomunikacyjnej lub za wykonywane jej pomocą, w tym za udostępnianie przez niego określonych danych bądź informacji,



- e. za awarie, usterki lub jakiegokolwiek inne wadliwe funkcjonowanie bądź niefunkcjonowanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Abonenta (w tym za awarie sprzętu Abonenta),
 - f. za Treści udostępniane lub rozpowszechniane przez Abonenta.
2. O ile Umowa wyraźnie nie wskazuje inaczej, całkowita odpowiedzialność 3S z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie Usługi ograniczona jest do kwoty, jaką Abonent uiścił za Usługę (wykupionego pakietu SMS) aktywnej w dniu wystąpienia zdarzenia wywołującego szkodę.
 3. Wyłączenia odpowiedzialności wskazane w ust. 1 i 2 dotyczą odpowiedzialności 3S z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie.
 4. 3S dołoży wszelkich starań, aby umożliwić Abonentowi bezpieczny dostęp do konta, oraz uniemożliwić taki dostęp osobom niepowołanym, w szczególności poprzez stosowanie technik kryptograficznych, jak również zabezpieczyć Usługę przed taką ingerencją. 3S nie jest w stanie jednak zagwarantować, że zabezpieczenia te całkowicie wyłączą możliwość ingerencji osób trzecich.
 5. 3S może prowadzić prace planowe mogące czasowo wpłynąć na dostępność lub jakość Usługi i zobowiązuje się do powiadamiania Abonentowi z 24 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania takich niezbędnych prac, o ile prace te mogą wpłynąć na Usługę, lub gdy konieczne jest współdziałanie Abonenta.

§8. Procedura reklamacyjna

1. Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie, gdy Umowa nie przewiduje innych procedur reklamacyjnych.
2. W przypadku uznania, że Usługa nie jest wykonywana w sposób zgodny z Umową lub Regulaminem, Abonent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą takiego nienależytego wykonywania Usługi.
3. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, reklamacje powinny być zgłaszane w terminie jednego miesiąca od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji.
4. Reklamację należy wnieść na piśmie, na adres wskazany w Umowie. Umowa może przewidywać zgłaszanie reklamacji także w inny sposób, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
5. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a. określenie Abonenta i Usługi, której dotyczy,
 - b. opis zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji,
 - c. okres, którego dotyczy reklamacja,
 - d. określenie żądania z tytułu reklamacji,
 - e. podpis osoby składającej reklamację w imieniu Abonenta (nie dotyczy reklamacji wnoszonych w sposób inny niż droga pisemna).
6. 3S poinformuje Abonenta o rozstrzygnięciu reklamacji w sposób pisemny bądź za pomocą poczty elektronicznej. Informacja o rozstrzygnięciu lub o przedłużeniu postępowania reklamacyjnego zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
7. Reklamacje mogą dotyczyć jedynie Usługi oraz zobowiązań wynikających z Umowy. Reklamacje dotyczące usług nieobjętych Umową, bądź czynności, do których 3S nie był zobowiązany, nie będą rozpatrywane.

§9. Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianom. Abonent zostanie poinformowany o zmianach przynajmniej na 30 dni przed wejściem takich zmian w życie, przy czym informacja taka może zostać przedstawiona drogą elektroniczną, w szczególności z poziomu konta Abonenta.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1, przyjmuje się, że Abonent zaakceptował zmiany, chyba że najpóźniej na 7 dni przed wejściem w życie takich zmian doręczy on 3S pisemne oświadczenie o braku akceptacji zmian.
3. W razie niezaakceptowania zmian, zgodnie z ust. 2, Umowa:
 - a. w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony – Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia, przy czym za początek tego okresu uznaje się moment doręczenia oświadczenia wskazanego w ust. 1, a do momentu rozwiązania Umowy stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu,
 - b. w przypadku Umów zawartych na czas określony – Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od dnia doręczenia oświadczenia wskazanego w ust. 2, a do momentu rozwiązania Umowy stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
4. Prawo do rozwiązania Umowy określone w ust. 2 i 3 nie przysługuje, jeśli zmiany wynikają z konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa.

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest Abonentom nieodpłatnie na każde ich żądanie, także przed zawarciem Umowy, oraz jest dostępny pod adresem www.3s.pl
2. 3S, na żądanie Abonenta zgłoszone pisemnie lub drogą elektroniczną, udostępni informacje o aktualnych szczególnych zagrożeniach związanych z Usługami.
3. Do Regulaminów oraz Umów stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.)
4. Spory wynikające lub mogące wyniknąć z Umowy (lub jej stosowania) Strony będą starać się rozwiązywać polubownie. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania takiego sporu, zostanie od rozpoznany przez sąd właściwy dla 3S.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.06.2019.



**Załącznik nr 1
Jakość usług i kary umowne**

1. 3S zapewnia następującą jakość Usługi:

Maksymalny Czas Usunięcia Uznannej Awarii (MCUUA)	9h
Roczna Dostępność Usługi (RDU)	99,50%

2. Abonent ma obowiązek współdziałać z Operatorem w celu ustalenia i usunięcia Uznannej Awarii, o ile takie współdziałanie może mieć wpływ na czas i koszty usunięcia Uznannej Awarii, w szczególności udostępnić odpowiednie pomieszczenia lub urządzenia.
3. W przypadku, gdy współdziałanie Abonenta jest niezbędne dla usunięcia Uznannej Awarii, a Abonent nie podejmuje stosownych działań, w szczególności nie udostępnia pomieszczeń lub infrastruktury, wówczas MCUUA ulega zawieszeniu (nie jest liczony) do momentu skutecznego podjęcia przez Abonenta stosownych, wymaganych działań.
4. Czas na usunięcie Uznannej Awarii liczony jest od momentu zgłoszenia Awarii przez Abonenta do NOC. Zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie pod numerem **32 230 99 50** lub emailiem na adres pomoc@3s.pl
5. 3S na żądanie Abonenta uiszczy zwrot z tytułu przekroczenia MCUUA w następującej wysokości:

Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MCUUA	0,7% opłaty za Usługę określonej Umową
---	--

6. Przy obliczaniu kwoty zwrotu wskazanej w pkt. 5 uwzględnia się jedynie okres przypadający po przekroczeniu MCUUA. Podstawą obliczenia kwoty zwrotu z tytułu przekroczenia MCUUA jest faktycznie zapłacona (lecz nie wyższa niż opłata wskazana w Umowie) opłata za wykupiony pakiet SMS, którego dotyczy żądanie.
7. Żądanie określone w pkt. 5 lub 10 musi mieć formę pisemną i zawierać co najmniej wskazanie wysokości żądania oraz okresu (pakietu), którego dotyczy. Żądanie powinno zostać dostarczone 3S w ciągu miesiąca czasu po zakończeniu miesiąca, którego dotyczy żądanie.
8. Usługę uznaje się niedostępną, gdy wystąpiła Uznaną Awaria. Przez cały pozostały czas Usługę uznaje się za dostępną.
9. RDU określana jest dla roku kalendarzowego, bez względu na datę uruchomienia usługi. RDU określa się procentowo jako: **((łącznie ilość godzin w roku kalendarzowym – łączna liczba godzin niedostępności w roku kalendarzowym) / łącznie ilość godzin w roku kalendarzowym) x 100%**
10. 3S na żądanie Abonentowi uiszczy zwrot z tytułu niedostępności Usługi w wysokości uzależnionej od poziomu RDU w danym roku kalendarzowym:

RDU - Roczna Dostępność Usługi	kwota zwrotu %
RDU ≥ 99,50 %	0%
99,50 % > RDU ≥ 99,40 %	20%
99,40% > RDU ≥ 99,30 %	40%
99,30% > RDU ≥ 99,10 %	60%
99,10% > RDU ≥ 99,00 %	80%
99,00% > RDU	100%

11. Podstawą obliczenia kwoty zwrotu z tytułu niedotrzymania RDU jest średnia, faktycznie zapłacona opłata w roku kalendarzowym, którego dotyczy żądanie.
12. Wszelkie uznane przez Operatora kwoty przysługujące Abonentowi z tytułu niedotrzymania warunków SLA będą odliczane od opłaty za kolejny pakiet SMS. Rozliczenie z tytułu niedotrzymania RDU będzie rozliczane w miesiącu styczniu kolejnego roku kalendarzowego, następującego po roku kalendarzowym, w którym nastąpiło niedotrzymanie RDU.
13. Wszelkie zwroty z tytułu niedotrzymania warunków SLA przez Operatora mają charakter kar umownych w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Dochodzenie odszkodowań uzupełniających przez Abonenta jest wyłączone.
14. Zwroty należności określone niniejszym Załącznikiem stanowią całkowitą formę odpowiedzialności 3S z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 1-3 Regulaminu.
15. Dla wszelkich roszczeń z tytułu niedotrzymania warunków SLA, postanowienia § 7 ust. 1-3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
16. Przez Uznaną Awarię rozumie się stan niedostępności Usług na pierwszym routerze poza siecią 3S, jednak z wyłączeniem awarii (stanu) spełniającej przynajmniej jeden z poniższych warunków:
- jest wynikiem okresu zawieszenia Usługi dozwolonego w ramach Umowy lub Regulaminu, lub stanowi takie zawieszenie zgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu, lub
 - jest wynikiem naruszenia przez Abonenta jakiegokolwiek umowy lub regulaminów łączących Strony, lub
 - jest wynikiem działania siły wyższej, lub
 - wystąpiła poza siecią administrowaną przez 3S, przy czym urządzenia 3S uznaje się za część tej sieci, lub
 - wystąpiła w urządzeniach Abonenta, za które uznaje się urządzenia do korzystania z których Abonent jest uprawniony lub z których faktycznie korzysta, z wyłączeniem urządzeń należących do 3S, lub
 - jest spowodowana działaniem lub zaniechaniem Abonenta lub osób, za które Abonent odpowiada, lub
 - przyczyną nieświadczenia Usługi było dokonanie zmian w konfiguracji przez Abonenta, lub
 - stanowi lub wynika z prowadzenia prac planowych zgodnie z postanowieniami jakiegokolwiek umowy lub regulaminów łączących Strony, lub
 - stanowi lub jest rezultatem zdarzenia, za które 3S nie ponosi odpowiedzialności na podstawie Umowy lub Regulaminu.

Załącznik nr 2
Tabela znaków zwyczajnych

@ £ \$ ¥ è é ú ì ò Ç Ø Å å _ ^ { } \ [~] | Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' () * + , - . / : ; < = > ?
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z Ä Ö Ñ Û Š ž a – z ä ö ñ ü à
oraz spacja i enter, gdzie znaki ^ { } [] ~ \ | € oraz enter liczone są jak 2 znaki