



3S TeleCloud - Aplikacje

Instrukcja korzystania z książek zdalnych

●●● 3S S.A.

ul. Ligocka 103 bud. 8, 40-568 Katowice
tel. +48 32 428 83 00, fax +48 32 330 44 21
NIP: 969 12 97 176 REGON: 277704261 KRS: 0000095232
Kapitał zakładowy: 1 704 919 zł opłacony w całości



SPIS TREŚCI

1. Utworzenie grupy zdalnej.....	3
2. Uzupełnienie książki kontaktami.....	4
3. Obsługa książek zdalnych	6
4. Konfiguracja widoczności książek.....	6
5. Ustawienie książki dla poszczególnego aparatu.....	7



Obsługa książek zdalnych

1. Utworzenie grupy zdalnej

Aby korzystać z książek zdalnych należy założyć nową grupę publiczną oraz przydzielić jej cechę grupy „zdalnej”.

The screenshot shows the 'KONTAKTY' web interface. At the top, there is a navigation bar with the 3S logo and 'KONTAKTY książka telefoniczna'. Below this, there are several menu items: 'Kontakty prywatne', 'Kontakty publiczne', 'Import / Eksport', 'Ustawienia', 'Wyloguj', 'Grupy prywatne', 'Grupy publiczne', 'Zdjęcia kontaktów', and 'Narzędzia'. The main content area is titled '9999-admin Administrator książki publicznej'. Below this, there is a 'Grupy publiczne' section with a '+ Dodaj' button highlighted by a red arrow. A table lists two public groups: 'Firmowa_nowa' with 3 contacts and 'Publiczna' with 10 contacts. The table has columns for 'Nazwa grupy Opis', 'Ilość', 'Rodzaj', 'Telefon', 'Fax System', 'Konferencja', 'IVR', 'SMS', and 'Akcje'. At the bottom, there are pagination controls: 'Pierwsza', 'Poprzednia', '1', 'Następna', 'Ostatnia'.

The screenshot shows the 'Dodaj' form in the 'KONTAKTY' web interface. The form has several sections: 'Dodaj' with fields for 'Nazwa grupy (max 20 znaków)' (containing 'Książka Zdalna'), 'Opis' (containing 'To jest opis'), and 'Rodzaj' (a dropdown menu with 'Książka zdalna (dot. aplikacji Telefon)' selected, highlighted by a red arrow). Below this is the 'Dostępność' section with checkboxes for 'FaxSystem', 'Telefon' (checked), 'Konferencja', 'IVR System', and 'SMS System'. The 'Aplikacja | Telefon' section has a 'Dzwonek' dropdown menu with 'Auto' selected. At the bottom, there is a blue 'Zapisz dane' button.

Podczas dodawania książek publicznych należy pamiętać aby zaznaczyć pole rodzaj jako „zdalna” oraz zaznaczyć „dostępność” dla aplikacji „telefon”.

KONTAKTY
książka telefoniczna

9999-admin | Administrator książki publicznej

Grupy Anuluj

Dodaj

Nazwa grupy (max 20 znaków): Druga Zdalna

Opis: Opis

Rodzaj: Książka zdalna (dot. aplikacji Telefon)

Dostępność

FaxSystem **Telefon** Konferencja IVR System SMS System

Aplikacja | Telefon

Dzwonek: Auto

Zapisz dane

2. Uzupełnienie książki kontaktami

Można to zrobić ręcznie lub poprzez import z liku CSV. Opis struktury pliku importu oraz przykładowy plik importu znajdują się w kreatorze importu.

KONTAKTY
książka telefoniczna

9999-admin | Administrator książki publicznej

Grupy publiczne Dodaj

Pokaż 10

Nazwa grupy Opis	Ilość	Rodzaj	Telefon	Fax System	Konferencja	IVR	SMS	Akcje
Firmowa_nowa	3	Publiczna Auto	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	📄 📁 📧 📞
Książka Zdalna To jest opis	0	Zdalna Auto	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	📄 📁 📧 📞 Importuj kontakty z pliku do wskazanej grupy
Publiczna Grupa wiodowana	10	Publiczna Auto	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	📄 📁 📧 📞

Pokaż 1 to 3 of 3

Pierwsza Poprzednia 1 Następna Ostatnia

KONTAKTY

książka telefoniczna

Kontakty prywatne
 Kontakty publiczne
 Import / Eksport
 Ustawienia
 Wyloguj

9999-admin | Administrator książki publicznej
 9999-admin

Import

✖ Anuluj

1. Wybór pliku

Wybierz plik csv Wybierz wzor_ksiazki.csv ←

2. Grupa

Wybierz grupę do której chcesz zaimportować kontakty Książka Zdalna ▼

3. Dodatkowe parametry

Wybierz separator Srednik [;] ▼

Usunięcie kontaktów usuń kontakty z grupy przed importem

Wczytaj plik csv
←

KONTAKTY

książka telefoniczna

Kontakty prywatne
 Kontakty publiczne
 Import / Eksport
 Ustawienia
 Wyloguj

9999-admin | Administrator książki publicznej
 9999-admin

Import | Podgląd zawartości pliku

← Powrót

Sprawdź czy wszystkie kontakty zostały prawidłowo pobrane z pliku. Jeśli tak to kliknij import 📄 Import ←

Pokaż 25 🔍

Lp.	Imię	Nazwisko	Numer stacjonarny	Numer komórkowy	Numer wew.	Nr. wew. faksu	Firma	Język	Dzwonek	e-mail	Dział	Zdjęcie
1.		Siostra		511 222 333	8001			pl	Auto	aga.kowalska@test.pl		Male_6.png
2.	Jan	Kowalski	32 222 11 33	646 333 555	5555		TestComp	pl	Auto			Doze_siostr.png
3.	Iwona	Nowak	32111000333	701 801 901	123	333	CompeX	pl	Auto	iwona.nowak@test.pl	duw	iwona_nowak.png

Pokaż 1 to 3 of 3
Pierwsza
Poprzednia
1
Następna
Ostatnia

Po zakończeniu edycji kontaktów posiadamy listę grup publicznych, które będą mogły być książkami zdalnymi.



3S KONTAKTY
książka telefoniczna

Kontakty prywatne | Kontakty publiczne | Import / Eksport | Ustawienia | Wyloguj
Grupy prywatne | Grupy publiczne | Zdjęcia kontaktów | Narzędzia

9999-admin Administrator książki publicznej

Grupy publiczne + Dodaj

Pokaż 10

Nazwa grupy Opis	Ilość	Rodzaj	Telefon	Fax System	Konferencja	IVR	SMS	Akcje
Firmowa_nowa	3	Publiczna Auto	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	📄 📁 📧
Publiczna Grupa wibudowana	10	Publiczna Auto	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	📄 📁 📧
Druga Zdalna Opis	2497	Zdalna Auto	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	📄 📁 📧
Książka Zdalna To jest opis	3	Zdalna Auto	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	📄 📁 📧

Pokaż 1 to 4 of 4

Pierwsza | Poprzednia | 1 | Następna | Ostatnia

3. Obsługa książek zdalnych

Po wypełnieniu kontaktami mamy gotową grupę publiczną, która może być książką zdalną. Aparaty firmy Yealink pozwalają na import do 5ciu plików książek zdalnych. System VAPP jest tak skonstruowany, że jedna grupa publiczna zdalna tworzy jeden plik książki zdalnej. W aplikacji „Kontakty” można zdefiniować nieskończenie wiele grup publicznych zdalnych, jednak do poszczególnych aparatów będzie można wybrać do przesłania tylko pięć grup. Jeśli więc potrzeba więcej kontaktów niż zawartych w pięciu grupach należy „skleić” grupy w nową „połączoną” i wtedy można wybrać ją do importu do aparatu. W każdej grupie publicznej zdalnej może znajdować się do trzech tysięcy kontaktów. Nie jest to ograniczenie sztywne lecz powyżej tej wartości aparat może zachowywać się powolnie. Na dzień sporządzenia niniejszej instrukcji nie została jeszcze uruchomiona filtrowanie w ramach „struktury firmy”. W przyszłości zostanie dodana możliwość odzwierciedlenia „struktury firmy” gdzie każdy kontakt książki zdalnej będzie grupowany wg pola „dział”. Zaleca się zatem wypełnianie pole „dział” w aplikacji kontakty, aby w przyszłości pole to zostanie zaimportowane do pliku i wyświetlone w aparatach. W tej chwili system pomija pole „dział” i nie bierze tej wartości pod uwagę.

4. Konfiguracja widoczności książek

Aby skonfigurować widzialność książek zdalnych w aparatach należy wejść do aplikacji telefon admin do listy aparatów.

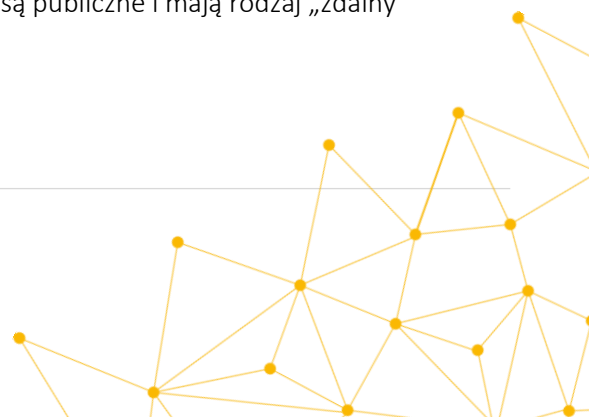
The screenshot shows the '3S TELEFON' management interface. The main menu includes 'Numery w firmie', 'Kontakty', 'Sterowanie CTI', 'Ustawienia', 'Wyloguj', 'Usługi centralowe', 'Auto Provisioning', 'Kampanie', and 'Narzędzia'. The user is logged in as '9999-admin Administrator'. The 'Numery w firmie' section is active, displaying a list of devices with columns for 'Telefon Właściciel', 'Uwagi', 'Aparat telefoniczny', 'Provisioning', 'Konta', and 'Akcje'. A red arrow points to the 'Akcje' column for the first device (Yealink T21), which has opened a dropdown menu with options like 'Ustawienia książki telefonicznej', 'Działowe: 0', 'Zdalne: 0', and 'Wyszukiwanie w zdalnych: Tak'.

5. Ustawienie książki dla poszczególnego aparatu

Niniejsze ustawienia zmieniamy w aplikacji 3S Telefon. Uwaga: Niektóre typy aparatów nie będą obsługiwać książek zdalnych. Wtedy w kolumnie książki zdalne będzie zaznaczony odpowiedni komunikat. Np. dla modelu T21 nie jest możliwa obsługa książek zdalnych.

The screenshot shows the '3S TELEFON' management interface with the 'Kontakty | Ustawienia | 9999-327056502' section active. It displays four columns: 'Grupy prywatne' (Private Groups), 'Grupy publiczne' (Public Groups), 'Grupy działowe' (Department Groups), and 'Książki zdalne' (Remote Directories). The 'Książki zdalne' column contains a message: 'Twój model aparatu telefonicznego Yealink T21 nie obsługuje książek zdalnych.' A red arrow points to this message.

Dla wyższych modeli aparatów ustawienie książek zdalnych jest możliwe. Np. dla modelu T46 system wyświetli w kolumnie książek zdalnych grupy z aplikacji kontakty które są publiczne i mają rodzaj „zdalny”






Po włączeniu książek zdalnych dla poszczególnego aparatu system przygotowuje pliki książek zdalnych i aparat będzie je pobierać. Należy jeszcze włączyć opcję, która spowoduje, że aparat będzie przeszukiwać książki zdalne podczas połączenia przychodzącego aby wyświetlić kontakt.



Tą samą opcją można także sterować w ustawieniach aparatu. Opcje są dostępne w aplikacji telefon użytkownik.



Ustawienia książki telefonicznej w aparacie 

Polskie znaki w telefonie	<input type="text" value="Usuń polskie znaki"/>
Skróć imię do inicjału (np. T.Kowalski)	<input type="text" value="Imię skrócone do inicjału (1 litera)"/>
Dodaj nazwę firmy do nazwiska przykładowo T.Kowalski (Firma)	<input type="text" value="Tak"/>
Rozbij telefony na oddzielne wpisy i dodaj znaczniki do nazwisk	<input type="text" value="Tak"/>
Usuń spacje z numerów telefonów (np.: 32 428 83 00 na 324288300)	<input type="text" value="Tak"/>
Usuń 48 oraz +48 z numerów telefonów	<input type="text" value="Tak"/>
Centrex - dodaj dodatkowy znak do numerów (np.: zamienia 324288300 na 0324288300)	<input type="text" value="Dodaj 0"/>
Wyszukiwanie w książkach zdalnych Wyszukiwanie opisu połączenia przychodzącego lub wychodzącego	<input type="text" value="Tak"/>
Sformatuj numery kierunkowe zagraniczne (zamienia +44 na 0044)	<input type="text" value="Nie"/>