



§1. Postanowienia wstępne

1. Usługi świadczone będą przez spółkę 3S Data Center SA (dalej oznaczaną także jako 3S Data Center lub 3S) z siedzibą przy ul. Gospodarczej 12, 40-432 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, pod numerem KRS 0000364798, REGON 241656774, NIP 954-27-04-989.
2. Miejsce świadczenia Usług określa Umowa.
3. Niniejszy dokument jest także regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
4. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności postanowień niniejszego dokumentu z postanowieniami Umowy, Regulaminów dodatkowych lub Cennika, w pierwszej kolejności stosuje się postanowienia Umowy, dalej Regulaminów dodatkowych, oraz Cennika.
5. Wszelkie załączniki do niniejszego dokumentu stanowią jego integralną część, jednakże w razie zaistnienia rozbieżności między treścią takiego załącznika a treścią niniejszego dokumentu, stosować się będzie postanowienia takich załączników.

§2. Definicje

1. Cennik – dokument zawierający ceny standardowe za poszczególne Usługi lub ich kombinacje. Cennik nie będzie miał w danym przypadku zastosowania, jeśli Umowa nie odwołuje się do jego postanowień.
2. Klient – osoba inna niż fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, korzystająca z Usług na podstawie Umowy.
3. Usługa – jedna z usług: Serwer Wirtualny, Serwer Dedykowany, Usługa Niestandardowa, Licencje lub Internet. Na mocy szczególnych postanowień Umowy, niniejszy Regulamin może obejmować także inne usługi.
4. Umowa – jakakolwiek umowa łącząca Klienta z 3S, na mocy której 3S świadczy Usługi na rzecz Klienta. Może stanowić osobny dokument lub być częścią innego porozumienia.
5. Użytkownik – podmiot korzystający z infrastruktury Data Center na mocy stosownego porozumienia. Użytkownikiem jest także Klient.
6. Serwer Wirtualny – usługa polegająca na udostępnieniu mocy obliczeniowej wyodrębnionej na współdzielonej architekturze fizycznej. Główne parametry Usługi to ilość procesorów, taktowanie procesora, ilość pamięci RAM. Moc obliczeniowa jest współdzielona pomiędzy wielu Użytkowników. 3S Data Center gwarantuje odseparowanie poszczególnych Serwerów Wirtualnych oraz dynamiczny przydział mocy obliczeniowej w czasie przynależnym Serwerowi Wirtualnemu i określonym w zamówieniu otrzymanym od Klienta. Usługa Serwer Wirtualny sprzedawana jest wraz z usługą Internet lub innym łączem telekomunikacyjnym, o ile Umowa lub Regulaminy dodatkowe nie stanowią inaczej.
7. Serwer Dedykowany – udostępnienie fizycznego serwera tylko i wyłącznie dla pojedynczego Klienta. Usługa świadczona wraz z kolokacją i zasilaniem w 3S Data Center. Główne Parametry to ilość procesorów, ilość rdzeni procesora, taktowanie procesora, ilość pamięci RAM, pojemność dysku twardego, typ dysku twardego. Serwer Dedykowany będzie wpięty w infrastrukturę teleinformatyczną współdzieloną pomiędzy wielu Użytkowników. Usługa Serwer Dedykowany sprzedawana wraz z usługą Internet lub innym łączem telekomunikacyjnym.
8. Storage – usługa przechowywania danych w 3S Data Center, której głównym parametrem jest przestrzeń dyskowa, jej wydajność oraz sposób dostępu oparty o wybrane łącze telekomunikacyjne.
9. Regulamin – niniejszy dokument.
10. Regulaminy dodatkowe – wzorce umowne, ogólne postanowienia oraz inne dokumenty o ogólnym charakterze, obejmujące niektóre usługi świadczone przez 3S, a nieobjęte niniejszym dokumentem.
11. Usługa Niestandardowa – inne Usługi świadczone na życzenie Klienta. 3S Data Center przeanalizuje możliwość świadczenia takich usług na bazie osobnych ustaleń z Klientem oraz udostępni je na odrębnie uzgodnionych warunkach.
12. Internet - usługa polegająca na realizacji dostępu do sieci Internet poprzez łącze:
 - a. dedykowane, o określonej przepustowości w megabitach na sekundę (Mbps), bez limitu transferu danych, lub
 - b. współdzielone, które świadczy usługę wielu klientom na wspólnym porcie dostępowym. Przepustowość takiego łącza nie jest gwarantowana, a rozliczenia z Klientem oparte są o wykorzystanie pakietów danych wg zużycia pełnych TB danych.
13. Usługi Dodane – inne usługi będące częścią składową Usług, w szczególności:
 - a. łącza telekomunikacyjne,
 - b. zdalne ręce,
 - c. udostępnienie instancji z wersjami instalacyjnymi systemów operacyjnych,
 - d. zwirtualizowany firewall lub router.
14. Licencje – usługa polegająca na czasowym udostępnieniu możliwości korzystania z oprogramowania zgodnie z zasadami jego licencjonowania.



§3. Polityka prywatności

1. 3S Data Center nie będzie monitorować ani kontrolować informacji przesyłanych przez Klienta w ramach korzystania z Usług. Nie udostępni także osobom trzecim danych osobowych Klienta czy danych przetwarzanych przez Klienta. Odstępstwem od powyższych reguł jest stosowne żądanie udostępnienia danych organom i instytucjom uprawnionym do tego typu działań oraz przypadki przewidziane powszechnie obowiązującym prawem i Regulaminem.
2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez 3S Data Center zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (tzw. RODO).
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych Klienta oraz danych charakteryzujących sposób korzystania przez niego z Usług obejmować będzie:
 - a. nazwisko i imiona Klienta,
 - b. numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c. adres zameldowania na pobyt stały,
 - d. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt c.,
 - e. dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego Klienta,
 - f. adresy elektroniczne Klienta,
 - g. oznaczenia identyfikujące Klienta nadawane na podstawie danych, o których mowa w pkt. a.-f.,
 - h. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient,
 - i. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi,
 - j. informacje o skorzystaniu przez Klienta z Usług.
4. W celu realizacji Umowy lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem, 3S Data Center może przetwarzać dane inne niż wskazane w ust. 3, a niezbędne ze względu na właściwość świadczonej Usługi lub sposób jej rozliczenia, przy czym oznaczy wyraźnie takie dane w Umowie lub stosownym Zamówieniu.
5. 3S może przetwarzać dane inne niż wskazane w ust. 3 i 4, a nie będące koniecznymi do świadczenia Usług, a niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Klientów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług, za zgodą Klienta.
6. O ile 3S Data Center i Klient nie postanowią inaczej, Umowa nie obejmuje powierzenia przez Klienta przetwarzania danych osobowych.

§4. Zobowiązania 3S Data Center

1. 3S Data Center zobowiązuje się podjąć wszelkie uzasadnione prawnie, technicznie i ekonomicznie działania, by zabezpieczyć środowisko, w którym uruchamiane są Usługi. 3S Data Center dostarczać będzie w tym celu urządzenia wirtualne pracujące jako zapory ogniowe (firewall) lub routery, a także przestrzegać polityki i reguł bezpieczeństwa. 3S Data Center nie gwarantuje jednak, że działania te będą wystarczające by całkowicie wykluczyć ingerencję osób trzecich lub w całości zabezpieczyć przed działaniami osób trzecich.

§5. Inne zobowiązania Klienta

1. Klient, bez względu na miejsce prowadzenia działalności, lokalizację siedziby oraz formę prawną, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów polskiego prawa.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za Usługi wobec 3S Data Center.
3. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia danych składowanych w ramach Usługi przed nieuprawnionym dostępem z wykorzystaniem udostępnionego przez 3S Data Center zwirtualizowanego firewalla lub routera, jak również do zabezpieczenia udostępnionych mu danych logowania do Usług przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
4. Klient zobowiązany jest do regularnego wykonywania kopii bezpieczeństwa swoich danych przy wykorzystaniu zasobów własnych lub usług dodatkowych dostarczonych przez 3S Data Center.

§6. Warunki świadczenia Usług

1. Usługi świadczone są na podstawie Umowy, zawartej na piśmie oraz zamówień składanych na podstawie takiej Umowy. W uzasadnionych przypadkach Umowa może zostać zawarta w formie elektronicznej.
2. Z uwagi na charakter i zakres świadczonych Usług, 3S Data Center nie umożliwi ich świadczenia w sposób anonimowy.
3. 3S Data Center zapewnia jakość i nieprzerwane świadczenie Usług na zasadach określonych w Parametrach Świadczenia Usługi (SLA), stanowiących integralną część Umowy.
4. W przypadku przekroczenia Parametrów Świadczenia Usług (SLA), Klientowi przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w SLA lub niniejszym dokumencie.
5. 3S Data Center udostępni Klientowi możliwość zarządzania uruchomionymi Usługami Serwery Wirtualne, zwirtualizowanym firewallem lub routerem przez sieć Internet lub inne łącze telekomunikacyjne
6. Usługi świadczone są przez czas określony w specyfikacji usługi, zgodnie z warunkami złożonego Zamówienia. Zamówienie złożone na czas określony nie ulega wcześniejszemu wypowiedzeniu, o ile Umowa nie wskazuje inaczej.
7. Po upływie okresu, na jaki została zawarta Umowa, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o braku chęci przedłużenia Umowy najpóźniej na 14 dni przed upływem



- okresu obowiązywania Umowy. Umowę zawartą na czas nieokreślony można wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Powyższe stosuje się odpowiednio do Zamówień.
8. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Zamówienia pozostaje bez wpływu na inne Zamówienia oraz na Umowę. Rozwiązanie lub Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Strony skutkuje rozwiązaniem wszystkich Zamówień z winy tej Strony.
 9. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn innych niż wskazane w ust. 8, Umowa nie może ulec rozwiązaniu przed zakończeniem świadczenia ostatniej z Usług na podstawie Zamówień, przy czym w okresie wypowiedzenia Umowy składanie nowych Zamówień nie będzie dopuszczalne.
 10. Wszystkie dane przetwarzane w ramach usługi Serwer Wirtualny są backupowane (kopia zapasowa) na zewnętrznej pamięci masowej. Kopia całego Serwera Wirtualnego wykonywana jest raz w tygodniu, w dedykowanym dla danego Serwera Wirtualnego oknie backupowym. 3S Data Center przechowuje wykonane backupy z ostatnich dwóch pełnych tygodni, przy czym nie będzie mieć wglądu w tak zarchiwizowane dane. 3S Data Center nie odpowiada za niewykonanie lub niepełne wykonanie kopii zapasowej z przyczyn leżących po stronie konfiguracji wirtualnej maszyny, w szczególności: nieprawidłowego działania systemu operacyjnego maszyny wirtualnej lub braku instalacji lub niepoprawnej konfiguracji odpowiednich narzędzi niezbędnych do realizacji kopii zapasowych.
 11. 3S Data Center nie będzie mieć wglądu w Serwer Wirtualny ani w dane przetwarzane przez Klienta za jego pomocą, z wyjątkiem sytuacji, kiedy 3S Data Center wykonuje prace na zlecenie i pod nadzorem Klienta.
 12. Klient może złożyć dyspozycję odtworzenia danych ze wskazanego backupu. Odtworzenie danych polega na uruchomieniu backupowanego Serwera Wirtualnego równoległe z użytkowanym przez Klienta Serwerem Wirtualnym w celu umożliwienia migracji danych.
 13. Za wykonanie usługi odtworzenia Serwera Wirtualnego z backupu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem usług dodatkowych powiększona o wartość miesięcznego abonamentu za uruchomiony równoległe Serwer Wirtualny, proporcjonalnie do czasu jego uruchomienia.
 14. Czas operacji odtworzenia Serwera Wirtualnego z backupu nie może być dłuższy niż 7 dni oraz operacja odtworzenia nie może być wykonywana częściej niż jeden raz w tygodniu, o ile 3S Data Center oraz Klient nie uzgodnią indywidualnej procedury oraz nie określą wynagrodzenia 3S Data Center z tego tytułu.
 15. 3S Data Center udostępni nieodpłatnie zwirtualizowany firewall lub router dla każdego Serwera Wirtualnego lub puli Serwerów Wirtualnych. Klient zarządza zwirtualizowanym firewallem oraz routerem samodzielnie.
 16. Dla poprawnego korzystania z Usług wymagane jest połączenie z siecią Internet lub inną siecią transmisji danych, a w celu zarządzania usługą Serwer Wirtualny dodatkowo darmowe oprogramowanie klienckie VPN oraz VMware vSphere Client lub inne wskazane przez 3S Data Center
 17. Klient zobowiązany jest do instalacji na Serwerze Wirtualnym narzędzi dostarczonych przez 3S Data Center. W pozostałym zakresie 3S Data Center nie dostarcza narzędzi ani sprzętu określonego w ust. 16, chyba, że 3S Data Center i Klient postanowią inaczej.
 18. 3S Data Center jest uprawniona do prowadzenia prac konserwacyjnych, których prowadzenie może powodować czasowe ograniczenie lub zawieszenie Usług („Prace planowe”). Będą one zgłaszane co najmniej 7 dni przed ich rozpoczęciem, o ile Umowa nie wskazuje inaczej. Przerwy wynikające z prac planowych nie są traktowane jako awarie i w takich przypadkach Klientowi nie przysługuje odszkodowanie z tego tytułu ani prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. 3S Data Center ma prawo do 4 takich przerw w roku trwających nie dłużej niż 4h każda. Prace konserwacyjne, o ile jest to możliwe, będą wykonywane w godzinach od 22:00 do 6:00.

§7. Uruchomienie Usług

1. Usługi uruchamiane są na podstawie otrzymanych od Klienta Zamówień, złożonych bezpośrednio do 3S Data Center. Składanie Zamówień jest możliwe dopiero po podpisaniu Umowy. Umowa może także wyłączać składanie Zamówień lub wskazywać, że Zamówienia mogą być składane wyłącznie na określonych formularzach.
2. Przed złożeniem Zamówienia, Klient zobowiązany jest do złożenia zapytania do 3S odnośnie możliwości zrealizowania lub świadczenia Usługi lub Usług objętych zapytaniem.
3. Odpowiedź na zapytanie powinna zawierać w szczególności wskazanie czy Usługa jest wykonalna, wycenę takiej usługi lub wskazanie metody jej wycenienia, jeśli nie jest ona wyszczególniona w Umowie lub załączonym cenniku, a w przypadku odpowiedzi negatywnej – zwięzłe uzasadnienie. Klient nie może złożyć danego Zamówienia, jeśli odpowiedź na zapytanie dotyczące tego Zamówienia jest negatywna (tj. w przypadku wskazania przez 3S, że przedmiot zapytania nie może być zrealizowany w całości lub części, lub nie może być zrealizowany na podanych przez Klienta warunkach, lub nie udzielono odpowiedzi).
4. Zamówienie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać w szczególności:
 - a. dokładne określenie przedmiotu Zamówienia,
 - b. czas, przez który dana Usługa powinna być świadczona lub wnioskowany termin jej przeprowadzenia.
5. 3S Data Center przeprowadzi każdorazowo weryfikację otrzymanego Zamówienia pod kątem poprawności parametrów oraz kalkulacji ceny sprzedaży. Zamówienie takie będzie realizowane dopiero po potwierdzeniu przez Klienta istotnych elementów Usługi, w tym ceny.
6. Odmowa przyjęcia Zamówienia do realizacji może nastąpić w wypadku, gdy realizacja takiego Zamówienia jest niemożliwa, niezgodna z uprzednim zapytaniem (w tym także w przypadku, gdy nie zostało zgłoszone stosowne



- zapytanie), odpowiedzią na takie zapytanie, lub w innych wypadkach wyraźnie wskazanych w niniejszym dokumencie lub Umowie. W przypadku pytań lub zastrzeżeń zgłoszonych przez 3S, termin powyższy liczony jest od dnia otrzymania przez 3S odpowiedzi na takie pytania lub zastrzeżenia.
7. Przyjęte Zamówienie jest włączane do przedmiotu Umowy, w postaci aneksu z nową specyfikacją Usługi i staje się integralną częścią Umowy.
 8. Zapytanie, Zamówienie oraz odpowiedzi 3S mogą być przekazywane pisemnie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej (przy czym konieczne jest uprzednie zdefiniowanie adresów e-mail).
 9. 3S Data Center uruchomi Usługi zlecone poprawnym i potwierdzonym zamówieniem w terminie:
 - a. dla Serwerów Wirtualnych – w terminie do trzech dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia,
 - b. dla Licencji Microsoft SPLA - w terminie do trzech dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia,
 - c. dla Serwera Dedykowanego oraz Usług Niestandardowej – termin uruchomienia każdej z usług zostanie podany przez 3S Data Center po przeanalizowaniu zapytania Klienta.
 10. 3S Data Center może zmienić termin uruchomienia lub odmówić uruchomienia Usług w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Usług, lub gdy złożoność zamówionej Usługi wymaga dodatkowych prac przygotowawczych.
 11. W momencie uruchomienia Usługi Klient otrzyma drogą elektroniczną informacje o uruchomionej usłudze i jej parametrach, wraz z danymi logowania do panelu zarządzania Usługą. Usługę uznaje się za poprawnie uruchomioną w momencie przesłania informacji określonych w zdaniu poprzednim.
 12. W razie potrzeby zwiększenia parametrów uruchomionej Usługi, Klient powinien skontaktować się z 3S Data Center, która sprawdzi możliwości techniczne dla zwiększenia parametrów takiej Usługi. Postanowienia ust. 1-11 stosuje się odpowiednio dla rozszerzania zakresu Usług.

§8. Rezygnacja z Usług

1. W przypadku zaprzestania wykorzystywania przez Klienta Usług (jak również w przypadku rozwiązania, odstąpienia od czy wygaśnięcia Umowy) zamówionych (zawartych) na czas określony, z przyczyn innych niż leżące po stronie 3S Data Center, Klient będzie zobowiązany do zapłaty całego należnego na rzecz 3S Data Center wynagrodzenia, które uiszczyłby do końca obowiązywania takiego Zamówienia lub Umowy.
2. Postanowienia ust. 1 nie naruszają innych uprawnień 3S Data Center przewidzianych Umową, Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania związanego z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta.

§9. Przechowywanie danych

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej oraz nie stoją temu na przeszkodzie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, wszelkie dane Klienta przechowywane w ramach Usług przetrzymywane są przez okres 30 dni od dnia zakończenia świadczenia Usług. Po zakończeniu okresu wskazanego w zdaniu poprzednim dane Klienta są kasowane.
2. Klient ma możliwość zlecenia wykonania kopii danych przechowywanych w ramach Usług na wskazanym przez siebie nośniku i dostarczenia danych przesyłką kurierską na wskazany przez siebie adres przez cały okres świadczenia Usługi oraz przez okres przetrzymywania danych po zakończeniu świadczenia Usług. Sporządzenie takiej kopii, jak również jej przekazanie Klientowi nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. nr 133 poz. 883, ze zm).
3. Kopia danych wykonana zostanie po wcześniejszym pokryciu przez Klienta kosztów nośników, przesyłki kurierskiej oraz opłaty wskazanej w Cenniku lub dedykowanej wycenie.
4. Klient ma możliwość odbioru osobistego wykonanej kopii danych po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru z 3S Data Center. Odbioru osobistego dokonać mogą jedynie osoby uprawnione przez Klienta.
5. Jeśli sporządzenie lub udostępnienie kopii zgodnie z ust. 2 będzie niemożliwe z przyczyn prawnych, wówczas Klient nie zostanie obciążony opłatą. Niesporządzenie lub nieudostępnienie kopii w takim przypadku nie stanowi naruszenia postanowień niniejszego dokumentu i nie może być podstawą dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec 3S Data Center.
6. 3S Data Center może uzależnić świadczenie określonej Usługi lub jej części (w tym udostępnienia danych zgodnie z niniejszym paragrafem) od zawarcia z Klientem osobnej umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych. Powyższe żądanie może być przekazane także po rozpoczęciu świadczenia Usługi przez 3S Data Center i niewykonanie przez 3S Data Center jej zobowiązań z uwagi na nie zawarcie w/w umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nie będzie traktowane jak niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez 3S Data Center.



§10. Ograniczenia, odpowiedzialność oraz rozwiązanie Umowy z winy Strony

1. Zabronione jest wykorzystywanie Usług:
 - a. w celu wywołania zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia Urządzeń 3S Data Center lub innych Użytkowników, w tym także w sposób powodujący zagrożenie dla infrastruktury lub danych 3S Data Center lub Użytkowników,
 - b. w sposób godzący w integralność systemów informatycznych 3S Data Center,
 - c. w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - d. w celu przesyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (tzw. „spam”),
 - e. do dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - f. w celu zakładania, utrzymywania lub jakiegokolwiek wspierania serwisów, stron, portali itp., o treści erotycznej lub pornograficznej, lub rozpowszechniania wiadomości o takiej treści, bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy,
 - g. w celu lub w sposób umożliwiający rozpowszechnianie utworów chronionych prawem autorskim (w szczególności nagrań muzycznych, filmów itp.) bez posiadania stosownej licencji,
 - h. w celu zakładania, utrzymywania lub jakiegokolwiek wspierania serwisów, stron, portali, itp. zawierających informacje związane z organizacjami uznanymi za nielegalne, w tym także z tzw. sektami, szerzące treści obraźliwe, rasistowskie, naruszające dobra osobiste osób trzecich, lub w inny sposób niezgodnymi z powszechnie obowiązującym prawem,
 - i. w celu rozpowszechniania lub udostępniania programów komputerowych przystosowanych do lub powstałych w celu umożliwienia popełnienia czynu zabronionego,
 - j. w sposób, który spowodowałby wykorzystanie Urządzeń 3S Data Center w celu popełnienia czynu zabronionego (m.in. czynów stanowiących lub mogących stanowić oszustwo, wyłudzenie lub usiłowanie ich popełnienia),
 - k. w celu lub w sposób umożliwiający przekierowywania na strony o charakterze lub zawierające informacje bądź programy określone w pkt. a-j.
2. Zabronione jest wirtualizowanie Serwerów Wirtualnych.
3. 3S Data Center nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za wprowadzenie szkodliwego lub niechcianego oprogramowania (w szczególności wirusów, robaków, trojanów, programów typu spyware lub adware) do danych Klienta, a także za skutki takiego wprowadzenia,
 - b. za integralność ani zawartość danych Klienta, w tym za integralność baz danych w backupowanych Serwerach Wirtualnych ani za obecność tzw. złośliwego lub szkodliwego oprogramowania,
 - c. za faktyczne efekty korzystania z Usługi, w tym za niewłaściwe skopiowanie lub odtworzenie danych,
 - d. za niewłaściwe funkcjonowanie udostępnionego przez 3S Data Center oprogramowania, jak również za skutki działania lub niewłaściwego działania tego oprogramowania,
 - e. za zmiany wprowadzone do oprogramowania przez osobę inną niż 3S Data Center lub podmiot działający w jej imieniu,
 - f. za utratę przez Klienta hasła dostępu lub konta bądź udostępnienia przez Klienta tych danych osobom trzecim (w tym także za niezmiennienie hasła początkowego), do momentu zgłoszenia przez klienta konieczności zablokowania lub zmiany hasła lub konta,
 - g. za utracone korzyści związane z używaniem bądź nieużywaniem przez Klienta Usług, a także za nienależyte wykonanie lub niewykonanie przez Klienta swoich zobowiązań wobec osób trzecich,
 - h. za działania osób trzecich w sieci Internet lub dokonane za jej pomocą, ani za skutki takich działań, w szczególności za nielegalne włamanie osoby trzeciej do systemu 3S Data Center lub Klienta, czy nielegalne przechwycenie lub modyfikację danych,
 - i. za działania Klienta w sieci Internet lub za wykonywane jej pomocą, ani za skutki tych działań, w tym za udostępnianie lub przechowywanie przez niego określonych danych bądź informacji,
 - j. za czasowe spowolnienie przepustowości lub za przerwanie usługi połączenia do sieci Internet z powodów leżących poza 3S Data Center,
 - k. za awarie, usterki lub jakiegokolwiek inne wadliwe funkcjonowanie bądź nefunkcjonowanie urządzeń służących do korzystania z Usług, jak również za wady prawne tych urządzeń lub oprogramowania, jeśli urządzenia te lub oprogramowanie nie należą do 3S Data Center, w szczególności za awarie sprzętu komputerowego Klienta czy sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez niego (inne niż sieć dostarczana przez 3S Data Center),
 - l. za niewłaściwe zabezpieczenie danych lub dostępu do przedmiotu Usługi przez Klienta, o ile za takie zabezpieczenie 3S Data Center nie była odpowiedzialna na mocy Umowy lub niniejszego dokumentu,
 - m. za informacje lub treści udostępniane za pośrednictwem sieci Internet,
 - n. za materiały i treści udostępniane lub rozpowszechniane przez Klienta,
 - o. nefunkcjonowanie lub nienależyte funkcjonowanie Usług w przypadku niespełniania przez Klienta wymogów technicznych koniecznych dla korzystania z takich Usług,
 - p. za materiały i treści przechowywane na urządzeniach Klienta, Serwerach Dedykowanych oraz Serwerach Wirtualnych.



- q. za utratę danych Klienta usuniętych przez 3S Data Center po okresie przechowywania danych określonym w Umowie lub niniejszym dokumencie, a także w przypadkach, gdy 3S Data Center była uprawniona do takiego usunięcia.
4. Ust. 3 nie ma zastosowania, jeśli do danego naruszenia doszło z winy umyślnej 3S Data Center.
5. W przypadku wykorzystania przez Klienta Usług w sposób sprzeczny z Umową lub niniejszym dokumentem (w szczególności w sposób łamiący zakazy określone w ust. 1), jak również łamania postanowień Umowy lub niniejszego dokumentu, 3S Data Center może zawiesić świadczenie wszystkich lub niektórych Usług w całości lub części, w szczególności ma prawo zablokowania ruchu sieciowego do Usług lub urządzeń Klienta. Działania takie nie stanowią naruszenia SLA i nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec 3S Data Center.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 5 3S Data Center będzie mieć także prawo do zablokowania danych Klienta, o ile takie działanie nie naruszy przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. W przypadkach wskazanych w ust. 5 3S Data Center będzie także uprawniona do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym).
8. Klient może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym), wyłącznie po uprzednim zakończeniu korzystania z Usług zgodnie z niniejszym dokumentem lub wystąpieniu przynajmniej jednej z następujących okoliczności:
 - a. rażącego niewywiązywania się przez 3S z postanowień Umowy,
 - b. rażąco niskiej jakości Usług, przez co rozumie się utrzymywanie się niskiej jakości Usług przez ponad 3 miesiące oraz złożenie przynajmniej 3 uzasadnionych i uznanych reklamacji obejmujących tę samą Usługę,
9. Rozwiązanie Umowy określone w ust. 7 lub 8 może nastąpić dopiero po pisemnym wezwaniu Strony naruszającej do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż 7 dni) i bezskutecznym upływie takiego terminu.

§11. Licencje SPLA

1. Klient uprawniony jest do zamówienia licencji Microsoft w modelu Service Provider License Agreement (SPLA).
2. Zasady zamówień oraz świadczenia usługi udostępniania licencji Microsoft SPLA określone są w Warunkach udostępniania licencji Microsoft SPLA, stanowiących załącznik do Umowy.
3. Postanowienia ust. 1-2 nie ograniczają możliwości uzyskania przez Klienta innych licencji, na podstawie osobnych porozumień z 3S Data Center lub podmiotami trzecimi, chyba, że licencje Microsoft SPLA, Umowa lub niniejszy dokument wyłączają taką możliwość.
4. W zakresie licencji SPLA, zabrania się Klientowi usuwania, modyfikowania lub przestania jakichkolwiek znaków towarowych lub praw własności, które są zawarte „w” lub „na” produktach, zabrania się dekompilacji, demontażu produktów.
5. Wsparcie techniczne w zakresie świadczenia lub korzystania przez Klienta z Usług świadczone będzie przez 3S Data Center lub jej podwykonawców. Microsoft nie będzie świadczył na rzecz Klienta wsparcia na mocy Umowy.
6. Microsoft oraz jej dostawcy, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo, zrzekają się wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie lub wtórne, wynikające z usług Software as a Service (w tym za produkty Microsoft lub jej dostawców) ani nie udzielają żadnych gwarancji na swoje produkty.
7. Klient odpowiada za legalność oprogramowania, z którego korzysta lub które znajduje się (choćby tymczasowo) na urządzeniach udostępnianych przez 3S Data Center. Jednocześnie oświadcza on, że oprogramowanie to zostało pozyskane legalnie i jest używane zgodnie z warunkami licencyjnymi, jak również, że wykonywanie niniejszej Umowy przez Stronę nie narusza w/w warunków.
8. Klient oświadcza, że zapoznał się z warunkami licencjonowania Microsoft, dostępnymi na stronie WWW Microsoft, oraz zobowiązuje się do ich każdorazowego przestrzegania.
9. W przypadku, gdyby do 3S Data Center zgłosiła się osoba trzecia kierująca roszczeniami związane z w/w oprogramowaniem lub wykonywaniem niniejszej Umowy przez 3S Data Center w zakresie oprogramowania Klienta, w szczególności jeśli 3S Data Center zostanie obciążona jakąkolwiek karą wynikającą z naruszeniem licencji przez Klienta, wówczas Klient zobowiązany będzie do:
 - a. Zwrotu na rzecz 3S Data Center lub zapłaty w imieniu i na rzecz 3S Data Center wszelkich kar, odszkodowań czy opłat wynikających z w/w roszczeń, oraz
 - b. Naprawy szkody doznanej przez 3S Data Center (w szczególności pokryje koszty sądowe, koszty pracy zaangażowanych w spór pracowników 3S Data Center i in.), oraz
 - c. Wstąpi do procesu po stronie 3S Data Center i poczyni wszelkie kroki, by zająć miejsce procesowe 3S Data Center z wyłączeniem 3S Data Center z procesu, oraz
 - d. Zabezpieczy 3S Data Center na przyszłość przed w/w zdarzeniami, w szczególności poprzez dopełnienie obowiązków wobec producenta oprogramowania (dokup licencji, usunięcie nielegalnego oprogramowania, etc.)
10. Klient będzie zobowiązany do poddania się nieodpłatnemu audytowi legalności oprogramowania na każdorazowe żądanie 3S Data Center bądź podmiotu posiadającego majątkowe prawa autorskie do oprogramowania podlegającego



kontroli. Niepoddanie się audytowi przez Klienta traktowane będzie, na potrzeby niniejszej Umowy, jak używanie nielegalnego oprogramowania przez Klienta.

§12. Płatności

1. Klient zobowiązany jest do regulowania należności za Usługi wobec 3S Data Center zgodnie ze złożonym Zamówieniem.
2. Płatności następująco będą na podstawie faktury VAT lub innego równoważnego dokumentu, w terminie i na rachunek wskazane na takiej fakturze. Przy braku wskazania takiego terminu na fakturze przyjmuje się, że termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury. W przypadku świadczenia na rzecz Klienta wielu Usług, 3S może uwzględnić je na jednej lub wielu fakturach.
3. Faktura wysyłana jest w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta – w przypadku zaakceptowania przez abonenta takiej formy otrzymywania faktur. W pozostałych przypadkach faktura wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta.
4. O ile Umowa czy dane zamówienie nie stanowią inaczej, opłaty za Usługi pobierane są z góry za dany okres rozliczeniowy, co nie wyklucza naliczania opłat jednorazowych lub naliczania z dołu opłat zależnych od faktycznego wykorzystania zasobów.
5. O ile Umowa czy dane zamówienie nie stanowią inaczej, okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. O ile Umowa czy dane zamówienie nie stanowią inaczej, jeśli dana Usługa jest świadczona w niepełnym okresie rozliczeniowym, opłata za taką Usługę w takim niepełnym okresie zostanie naliczona proporcjonalnie do faktycznego czasu jej świadczenia.
7. Wartość miesięcznej opłaty za Usługę jest stała przez cały okres trwania świadczenia Usługi i jest równa wartości określonej na zamówieniu (chyba, że wysokość opłaty w danym wypadku zależna jest od zużycia zasobów).
8. W przypadku opóźnienia w opłacie za którąkolwiek Usługę wynoszącego przynajmniej 7 dni, 3S Data Center może zawiesić świadczenie całości lub części Usług objętych Umową.
9. Zawieszenie świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 7, nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń względem 3S Data Center, nie jest również rozumiane jako przerwa w ciągłości świadczenia Usług zdefiniowanych poziomem SLA.
10. W przypadku opóźnienia w opłacie za którąkolwiek Usługę wynoszącego przynajmniej 30 dni, 3S Data Center może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Klienta. Takie rozwiązanie Umowy nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń względem 3S Data Center.
11. Opóźnienie w płatnościach upoważnia 3S Data Center do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
12. W razie nieotrzymania przez Klienta faktury VAT za usługi świadczone przez 3S Data Center, w terminie, w którym zwykle otrzymywał on taką fakturę, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie 3S Data Center.
13. Nieotrzymanie faktury w terminie, w przypadku, gdy Klientowi znana jest kwota należności (w szczególności w przypadku stałych, miesięcznych opłat o charakterze abonamentowym), nie zwalnia z obowiązku zapłaty za dany okres rozliczeniowy.

§13. Reklamacje

1. Klient może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług lub błędnej konfiguracji Usług. Zgłoszenia należy złożyć niezwłocznie na adres mailowy reklamacje@3s.pl lub numery telefonów 3S Data Center.
2. 3S Data Center przystąpi do wyjaśnienia nieprawidłowości lub korekty konfiguracji Usługi niezwłocznie oraz dołoży wszelkich starań, aby przywrócić sprawność i poprawność funkcjonowania Usług w możliwie najkrótszym czasie.
3. 3S Data Center nie będzie zobowiązana do usuwania jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, jeśli powstały one wskutek lub są zdarzeniem, za które 3S Data Center nie ponosi odpowiedzialności na mocy Umowy lub niniejszego dokumentu.
4. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, reklamacje powinny być zgłaszane w terminie miesiąca od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji.
5. Reklamację należy wnieść na piśmie, na adres wskazany w Umowie. O ile Umowa nie stanowi inaczej, reklamację można zgłosić także za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
6. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a. Nazwę usługi, której dotyczy,
 - b. opis zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji,
 - c. okres, którego dotyczy reklamacja,
 - d. określenie żądania z tytułu reklamacji,
 - e. podpis osoby składającej reklamację w imieniu Klienta (nie dotyczy reklamacji wnoszonych w sposób inny niż droga pisemna).
7. 3S Data Center informuje Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji w sposób pisemny bądź za pomocą poczty elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania.
8. Reklamacje mogą dotyczyć jedynie Usług oraz zobowiązań wynikających z Umowy. Reklamacje dotyczące usług nieobjętych Umową bądź czynności, do których 3S Data Center nie była zobowiązana, nie będą rozpatrywane.



9. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z konieczności dokonania zapłaty za dany okres rozliczeniowy, zgodnie z otrzymaną fakturą lub Umową. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy płatności, ew. zwrot zostanie dokonany po pozytywnym rozpoznaniu reklamacji.

§14. Odszkodowanie, ograniczenie odpowiedzialności

1. Jeśli w wyniku działań 3S Data Center związanych z obsługą uznanego zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi przerwa w świadczeniu Usług, Klientowi przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Umowie.
2. Klient ma prawo do odszkodowania za każde przekroczenie Parametrów Świadczenia Usług (SLA).
3. Odszkodowania określone powyżej podlegają łączeniu, tj. odszkodowanie z tytułu każdego naruszenia może być naliczane niezależnie od innych odszkodowań, przy czym maksymalna wysokość odszkodowania z tytułu jednego naruszenia nie może przekraczać wysokości jednokrotności miesięcznego wynagrodzenia należnego 3S Data Center z tytułu wszystkich Usług świadczonych w chwili naruszenia.
4. Wypłata odszkodowania nastąpi w terminie 14 dni od dnia uznania roszczenia przez 3S Data Center. Odszkodowanie może również zostać zaliczone na poczet przyszłych należności zgodnie z żądaniem Klienta. Odszkodowanie określone w niniejszym dokumencie jest całkowitą formą odpowiedzialności 3S Data Center wobec Klienta z tytułu świadczenia Usług. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
5. Odszkodowanie wskazane w niniejszym paragrafie stanowi kary umowne w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Możliwość dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania przewyższającego wysokość odszkodowania określonego w niniejszym paragrafie jest wyłączona.
6. O ile Umowa oraz niniejszy dokument wyraźnie nie wskazują inaczej, całkowita odpowiedzialność 3S Data Center z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania danej Usługi ograniczona jest do kwoty nie wyższej niż jednomiesięczna opłata należna 3S Data Center z tytułu świadczenia takiej Usługi za miesiąc, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające odpowiedzialność 3S Data Center. Powyższe nie dotyczy odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy umyślnej
7. O ile Umowa oraz niniejszy dokument wyraźnie nie wskazują inaczej, całkowita odpowiedzialność 3S Data Center z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do kwoty nie wyższej niż jednomiesięczna opłata należna 3S Data Center z tytułu świadczenia wszystkich Usług w chwili zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odpowiedzialność 3S Data Center. Powyższe nie dotyczy odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy umyślnej.

§15. Osoby uprawnione do kontaktu

1. Klient zobowiązany jest do wskazania osób uprawnionych do kontaktu, składania dyspozycji lub odbioru kopii danych, ich adresów mailowych i telefonów kontaktowych, na odpowiednim formularzu podczas składania zamówienia.
2. 3S Data Center zastrzega sobie możliwość weryfikacji przedstawionych danych kontaktowych.
3. 3S Data Center nie będzie przyjmował dyspozycji od innych osób niż wskazane przez Klienta. 3S Data Center zastrzega sobie prawo do weryfikacji dyspozycji składanych telefonicznie, w szczególności poprzez zwrotny kontakt telefoniczny pod numer telefonu wskazany jako kontaktowy dla osoby składającej dyspozycję.
4. Klient ma prawo do wprowadzania zmian w danych kontaktowych oraz osobach kontaktowych uprawnionych do kontaktu z 3S Data Center, o ile zlecenie zmian dokonane zostanie za pośrednictwem adresu mailowego uprawnionego do kontaktu lub pisemnie.
5. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, 3S Data Center zastrzega sobie prawo do rejestracji i nagrywania rozmów telefonicznych, o czym rozmówca zostanie każdorazowo poinformowany.

§16. Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem oraz Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204, ze zm.).
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszego dokumentu oraz Umowy rozstrzygane będą na zasadach polubownych (w drodze wzajemnych negocjacji), a w razie braku dojścia do porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby 3S Data Center.
3. Niniejszy dokument może ulec zmianom. Klienci zostaną poinformowani o zmianach przynajmniej na jeden okres rozliczeniowy przed wejściem takich zmian w życie, przy czym informacja taka zostanie przedstawiona pisemnie bądź drogą elektroniczną.
4. Klient, który nie wyraża zgody na proponowane zmiany, może w terminie do 14 dni przed wejściem w życie zmian przesłać pisemną odmowę akceptacji na adres 3S Data Center. Odmowę uznaje się za złożoną w chwili otrzymania jej przez 3S Data Center. Odmowa taka będzie równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia (a w razie jego braku, lub przy Umowie zawartej na czas określony – z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni), przy czym w takim wypadku rozwiązanie Umowy następuje nie później niż z dniem wejścia w życie takich zmian.
5. Niniejszy dokument udostępniany jest Klientom nieodpłatnie przed zawarciem Umowy na każde ich żądanie,
6. Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem: 01.12.2016.

