

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SIECI ROZLEGŁYCH DLA KLIENTÓW B2B ŚWIADCZONY PRZEZ SPÓŁKĘ P4 SP. Z O.O.

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument reguluje zasady świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Sieci Rozległych. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się postanowienia Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Klientów B2B świadczonej przez spółkę P4 Sp. z o.o. z dnia 01.12.2022 r.

1. Usługi Sieci Rozległych świadczone są na podstawie Umowy, która reguluje szczegółowy zakres tej Usługi. W razie kolizji postanowień niniejszego dokumentu i Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W przypadku powstania rozbieżności między postanowieniami Regulaminu oraz niniejszego dokumentu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego dokumentu.
2. Usługi świadczone są przez P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500 PLN, NIP 951-21-20-077.

§2 Definicje

1. **Sieci Rozległe, Usługa Sieci Rozległych** – Usługa polegająca na świadczeniu na rzecz Abonenta jednocześnie usług Transmisji Danych, Dzierżawy, dostępu do Internetu lub Zarządzania Infrastrukturą, zmierzająca do umożliwienia Abonentowi zestawienia sieci telekomunikacyjnych (fizycznie jako WAN lub logicznie jako E-LAN).
2. **Dzierżawa** – Usługa polegająca na udostępnieniu na rzecz Abonenta infrastruktury telekomunikacyjnej lub innej, jak również dzierżawa innych zasobów, wskazanych szczegółowo w Umowie; o ile Umowa nie wskazuje wyraźnie inaczej, udostępnienie to następuje w formie dzierżawy.
3. **Zarządzanie Infrastrukturą** – Usługa polegająca na podejmowaniu w imieniu i na rzecz Abonenta czynności związanych z zarządzaniem infrastrukturą (bądź innymi zasobami) wskazaną szczegółowo w Umowie.

§3 Zamówienia i zmiana konfiguracji

1. Abonent może zmienić konfigurację Usługi Sieci Rozległych, w tym także rozszerzyć jej zakres, poprzez złożenie Operatorowi Zamówienia.
2. Złożenie Zamówienia powinno być poprzedzone uprzednim zapytaniem do P4 odnośnie możliwości świadczenia Usług o parametrach wskazanych przez Abonenta. P4 w odpowiedzi może wskazać brzegowe warunki (w szczególności w zakresie ceny czy parametrów Usług), których spełnienie jest konieczne do rozpoczęcia świadczenia Usług.
3. Brak odpowiedzi P4 w terminie 3 dni roboczych uznaje się za odpowiedź negatywną.
4. Zamówienie składa się pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej lub przy użyciu systemu teleinformatycznego udostępnionego przez Operatora. Zamówienie musi zawierać co najmniej wnioskowany zakres Usług i ich brzegowych parametrów oraz okres świadczenia Usług.
5. P4 nie będzie zobowiązana do przyjęcia Zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia w terminie 3 dni roboczych uznaje się za odmowę przyjęcia Zamówienia.
6. P4 może udostępnić system teleinformatyczny umożliwiający Abonentowi samodzielną zmianę zakresu Usług lub ich konfiguracji. W takim wypadku Abonent odpowiada za efekty zmian wprowadzanych za pomocą tego systemu oraz za należyte zabezpieczenie używanego hasła dostępu. Ponadto, korzystanie z takiego systemu może podlegać osobnym regulacjom dostarczanym wraz z dostępem do tego systemu.
7. W przypadku, gdyby dane Zamówienie stanowiło osobną Usługę, wówczas:
 - a. okres obowiązywania danego Zamówienia określa to Zamówienie. W razie braku odmiennych postanowień, po upływie okresu wskazanego w danym Zamówieniu, Usługi świadczone na jego podstawie będą świadczone przez czas nieokreślony, z możliwością wypowiedzenia takiego Zamówienia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia (ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego).

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SIECI ROZLEGŁYCH DLA KLIENTÓW B2B ŚWIADCZONY PRZEZ SPÓŁKĘ P4 SP. Z O.O.

- b. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyn takiego rozwiązania, zaakceptowane Zamówienia będą realizowane w dalszym ciągu, zgodnie z pierwotnym okresem ich obowiązywania i dla tych Zamówień Umowa nie ulega rozwiązaniu aż do ich wygaśnięcia – o ile Strony nie postanowią inaczej oraz jeśli jest to technicznie wykonalne. Rozwiązanie lub wypowiedzenie danego Zamówienia nie ma wpływu na obowiązywanie innych Zamówień ani Umowy.
 - c. Postanowienia Umowy i Regulaminu dotyczące wypowiedzania i rozwiązywania Umowy stosuje się odpowiednio do Zamówień.
8. Dla każdej Usługi, P4 sporządza projekt budowy sieci w formie graficznej (schemat), aktualny na dzień podpisania Umowy i podlegający dalszym zmianom. Najpóźniej w chwili uruchomienia Usługi, P4 poinformuje Abonenta o sporządzeniu ostatecznej wersji schematu, który to schemat będzie udostępniony do wglądu Abonentowi na jego żądanie (zgłoszone z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem).

§4 Zasady korzystania z Usług

1. Abonent zobowiązany jest do używania oddanej mu infrastruktury lub innych zasobów zgodnie z ich przeznaczeniem, bez możliwości zmiany tego przeznaczenia, w sposób nie naruszający powszechnie obowiązującego prawa, a także w sposób nie powodujący zakłóceń pracy Urzędzeń lub sieci telekomunikacyjnych administrowanych przez P4.
2. Zmniejszenie przychodów z działalności Abonenta nie będzie stanowić przyczyny obniżki opłaty z tytułu Usługi ani jej elementów.
3. Pozyskanie wszelkich zgód czy licencji związanych z przedmiotem Usługi leży po stronie Abonenta, w zakresie, w jakim Usługa ta dotyczy infrastruktury lub zasobów niedostarczanych przez P4. W szczególności po stronie Abonenta leży zapewnienie licencji na oprogramowanie, którym ma zarządzać Operator.
4. Abonent zapewnia, że najpóźniej z chwilą oddania infrastruktury lub zasobów do zarządzania przez Operatora, będzie on miał prawo dokonać takiego przekazania w zakresie umożliwiającym Operatorowi swobodne wykonanie Umowy.
5. Usługobiorca zapewni, że wszelkie dane przetwarzane w ramach przedmiotu Umowy będą zabezpieczone logicznie w sposób, który przy uwzględnieniu obecnych technologii i rodzaju danych wyłączy lub w rozsądny sposób ograniczy możliwość dostępu do tych danych przez osoby niepowołane, w tym także – przed dostępem ze strony P4, jak również zabezpieczy treść i integralność tych danych w przypadku takiego niepowołanego dostępu, czy czasowego braku dostępu do danych (niezależnie od przyczyn takiego braku dostępu, w tym czasowego wyłączenia przedmiotu dzierżawy).

§5 Odpowiedzialność

1. Operator zestawia Usługi zgodnie z Zamówieniem Abonenta i nie odpowiada za całościowe funkcjonowanie sieci utworzonej lub sieci połączonych wskutek takich Zamówień, o ile Strony nie postanowiły inaczej.
2. Operator nie odpowiada za wadliwe funkcjonowanie lub niefunkcjonowanie sieci wykorzystywanych przez Abonenta ani elementów tej sieci, chyba, że na mocy Umowy te sieci lub elementy są dostarczane bądź zarządzane przez Operatora. W takim jednak wypadku Operator odpowiada wyłącznie za dostarczane przez siebie elementy.
3. Operator nie odpowiada za wady fizyczne ani prawne urządzeń lub zasobów dostarczanych przez Abonenta ani za skutki wystąpienia czy ujawnienia się takich wad (także w ramach Zarządzania Infrastrukturą), o ile sam nie spowodował wystąpienia takich wad.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę lub uszkodzenie danych Abonenta lub danych przetwarzanych w ramach Usługi Sieci Rozległych, o ile do takiej utraty lub uszkodzenia nie doszło z winy umyślnej Operatora.

§6 Postanowienia końcowe

Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 01.12.2022r.