

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SMS SYSTEM DLA KLIENTÓW B2B ŚWIADCZONY PRZEZ SPÓŁKĘ P4 SP. Z O.O.

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług SMS przez **P4 Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500 PLN, NIP 951-21-20-077.

§1. Definicje

- Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:
 - SLA, Service Level Agreement** – zasady dotyczące utrzymywania jakości Usługi, szczegółowo opisane w odpowiednim załączniku do Umowy.
 - Treści** – wszelkie dane lub informacje, niezależnie od ich formy, które są przekazywane, przechowywane, udostępniane, modyfikowane lub usuwane przez Abonenta, w ramach korzystania z Usługi.
 - Oprogramowanie Operatora, Oprogramowanie P4** – oprogramowanie wykorzystywane przez Operatora do świadczenia Usługi, także oprogramowanie udostępniane Abonentowi w ramach Usługi.
 - Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług SMS przez P4 Sp. z o.o.
 - Strony** – Operator i Abonent łącznie.
 - Umowa** – umowa zawarta między Stronami, obejmująca także Usługę.
 - Usługa** – usługa polegająca na udostępnianiu przez Operatora, na rzecz Abonenta, systemu umożliwiającego wysyłkę wiadomości SMS w określonej ilości oraz według zasad opisanych Regulaminem i Umową, świadczona na podstawie Umowy.
 - Abonent** - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa (z wyłączeniem osób fizycznych nie będących przedsiębiorcami), będąca stroną Umowy.
 - Operator – P4 Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500 PLN, NIP 951-21-20-077

§2. Postanowienia ogólne

- Regulamin stosuje się do świadczenia Usługi oraz innych usług, jeśli Strony tak postanowią.
- W przypadku wystąpienia sprzeczności między postanowieniami Umowy a Regulaminem, stosować się będzie postanowienia Umowy.

§3. Zawieranie i rozwiązywanie Umów

- Umowa zawierana jest na piśmie lub w formie dokumentowej. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, chyba, że Strony postanowią inaczej.
- W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, po upływie wskazanego terminu, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieokreślony z 2. miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- Z uwagi na ograniczenia techniczne oraz kwestie związane z bezpieczeństwem świadczonych usług, P4 nie umożliwia anonimowego korzystania z Usługi.
- Wskutek zawarcia Umowy P4 zobowiązuje się do świadczenia Usługi na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za Usługę.
- Możliwe jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta kilku usług obok Usługi. W takim wypadku umowa łącząca Strony może wyłączać poszczególne postanowienia Regulaminu lub ew. regulaminów takich innych usług, w zakresie dozwolonym powszechnie obowiązującym prawem.
- O ile Umowa nie wskazuje inaczej, rozwiązanie lub zmiana Umowy wymaga złożenia stosownego oświadczenia w formie, w jakiej zawarto Umowę, lub w formie pisemnej.
- O ile Umowa nie wskazuje inaczej, Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli P4 w rażący sposób nie wywiązuje się z postanowień Umowy, po uprzednim, pisemnym wezwaniu P4 do zaprzestania naruszeń w terminie przynajmniej 14 dni i bezskutecznym upływie takiego terminu.
- O ile Umowa nie wskazuje inaczej, P4 może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli zajdzie przynajmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - Abonent opóźnia się z płatnościami za przynajmniej dwa okresy rozliczeniowe, jeśli okresem rozliczeniowym jest okres nie dłuższy niż miesiąc kalendarzowy, albo opóźnia się z zapłatą o przynajmniej 60 dni, jeśli okresem rozliczeniowym jest okres dłuższy niż miesiąc kalendarzowy, lub
 - Abonent wykorzystuje przedmiot Umowy w sposób sprzeczny z Umową lub Regulaminem, lub
 - Abonent w inny sposób narusza warunki Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń w terminie przynajmniej 7 dni i bezskutecznym upływie takiego terminu.
- W przypadku, gdy Umowa stanowi część innej umowy, lub jeśli P4 świadczy Abonentowi usługi inne oprócz Usługi, wówczas odpowiednia umowa łącząca Strony może przewidywać inne zasady rozwiązania takiej umowy, w szczególności w odniesieniu do rezygnacji z poszczególnych usług.
- Zawarcie Umowy wymaga zaakceptowania przez Abonenta warunków licencji Oprogramowania P4. W przypadku, gdy Oprogramowanie to pochodzi od podmiotów trzecich, wówczas Abonent zobowiązany będzie do akceptacji warunków licencyjnych wskazywanych przez takie podmioty trzecie.
- Zmiana warunków licencyjnych Oprogramowania przez podmioty trzecie, uprawnione do dokonania takich zmian, nie mogą stanowić podstawy do rozwiązania Umowy, za wyjątkiem przypadku, w którym taka zmiana uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Usług.

§4. Płatności

- O ile umowa łącząca Strony nie stanowi inaczej, Usługa świadczona jest odpłatnie.
- Usługa opłacana jest poprzez wykupienie określonych pakietów ilości SMS (płatność z góry). Ew. przekroczenia wykupionego pakietu rozliczane są z dołu, za każdy okres rozliczeniowy.
- Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym, o ile Umowa nie wskazuje inaczej.
- Faktura VAT wystawiana przez Operatora może obejmować należności za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez Operatora, także na podstawie innych umów lub porozumień.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SMS SYSTEM DLA KLIENTÓW B2B ŚWIADCZONY PRZEZ SPÓŁKĘ P4 SP. Z O.O.

- O ile Umowa nie wskazuje inaczej, termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury. Dodatkowo, Operator może uzależnić udostępnienie pakietu SMS od faktycznego otrzymania płatności.
- Wykupiony pakiet SMS zachowuje ważność przez okres miesiąca kalendarzowego. Po tym czasie niewykorzystane SMS przepadają.

§5. Wymagania techniczne

- Usługa świadczona jest wyłącznie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Operatora i nie jest możliwe korzystanie z Usługi w ramach usług telefonicznych.
- Do współpracy z system teleinformatycznym serwisu wymagane jest od Abonenta dysponowanie lub wykorzystanie urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet, a także przeglądarki Firefox, Chrome lub Opera w bieżącej wersji.
- P4 nie zapewnia oprogramowania ani urządzeń koniecznych do spełnienia wymogów określonych w ust. 2 ani nie odpowiada za ich brak lub nieprawidłowe działanie.

§6. Świadczenie Usługi

- W ramach Usługi, Operator umożliwia Abonentowi korzystanie z Oprogramowania celem wysyłki SMS pojedynczo lub grupowo, zgodnie z funkcjonalnościami dostępnymi w Oprogramowaniu.
- Jakość Usługi określa SLA, stanowiące załącznik do Regulaminu.
- Przez wiadomość SMS rozumie się komunikat składający się z ciągu znaków zwyczajnych lub specjalnych. W każdym przypadku do długości wiadomości zalicza się również spacje.
- Szczegółowe zasady naliczania impulsów i opłat znajdują się w Załączniku nr 2 stanowiącym część Regulaminu.
- Operator przyjmuje następujący sposób obliczania ilości wysyłanych wiadomości SMS:
 - Dla jednoczesnej wiadomości SMS (wiadomości nie przekraczające 160 znaków):
 - bez znaków specjalnych: maksymalnie 160 znaków,
 - ze znakami specjalnymi: maksymalnie 70 znaków.
 - Dla wiadomości SMS składającej się z większej ilości znaków niż podane w punktach 5.a.a. i 5.a.b.
 - bez znaków specjalnych: $N^* = \text{ilość znaków} / 153$
 - ze znakami specjalnymi: $S^* = \text{ilość znaków} / 67$

* N i S = ilość wiadomości SMS, przy czym wynik należy zaokrąglić do góry do najbliższej liczby całkowitej.
- O ile nie wskazano odmiennie w Umowie, Oprogramowanie jest w stanie wykorzystać wyłącznie polskie numery telefoniczne o standardowych opłatach, nie ma możliwości wysyłania wiadomości na numery zagraniczne ani o podwyższonej opłacie. Numer prezentowany jako nadawca wiadomości także nie może być numerem o podwyższonej opłacie.
- Abonent zobowiązany jest przestrzegać ew. postanowień licencji, jeśli dotyczą one wykorzystywanego przez niego Oprogramowania i są wraz z nim dostarczane.
- P4 rozpocznie świadczenie Usługi w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku niewskazania takiego terminu w Umowie przyjmuje się, że termin ten wynosi do 14 dni od dnia podpisania Umowy.
- P4 nie sprawuje kontroli redakcyjnej, jak również nie jest zobowiązany do prowadzenia monitoringu w zakresie zamieszczanych lub udostępnianych przez Abonenta Treści.
- P4 nie ma obowiązku podejmowania specjalnych środków bezpieczeństwa, zwłaszcza zachowywania logów połączeń czy magazynowania przesłanych Treści.
- Zabronione jest udostępnianie Usługi osobom trzecim bez wyraźnej zgody Operatora.
- Abonent zobowiązuje się korzystać z Usługi w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz wysyłania informacji handlowych.
- Abonent nie może korzystać z Usług w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem tych Usług, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych przez innych abonentów P4.
- Zabronione jest wykorzystanie Usługi:
 - w celu wywołania zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia urządzeń P4,
 - w sposób godzący w integralność systemów informatycznych P4,
 - w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - w celu przesyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (tzw. „spam”),
 - do dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - w sposób, który spowodowałby wykorzystanie urządzeń P4 lub Oprogramowania P4 w celu popełnienia czynu zabronionego (m.in. czynów stanowiących lub mogących stanowić oszustwo, wyłudzenie lub usiłowanie ich popełnienia),
 - w sposób sprzeczny z Regulaminem, Umową lub ew. postanowieniami licencji Oprogramowania P4 (jeśli dotyczy), inny niż wskazany w pkt a.-f.
- P4 może zawiesić świadczenie Usługi, jeśli Abonent łamie postanowienia Regulaminu lub Umowy, do czasu zaniechania przez Abonenta naruszeń i ew. naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody.

§7. Odpowiedzialność P4

- P4 nie ponosi odpowiedzialności:
 - za utratę przez Abonenta hasła dostępu lub konta Usługi bądź udostępnienia przez Abonenta tych danych osobom trzecim (w tym także za niezminienie hasła pocztkowego), do momentu zgłoszenia przez Abonenta konieczności zablokowania lub zmiany hasła lub konta,
 - za faktyczne efekty korzystania lub niekorzystania z Usługi,
 - za działania osób trzecich w sieci telekomunikacyjnej lub dokonane za jej pomocą,
 - za działania Abonenta w sieci telekomunikacyjnej lub za wykonywane jej pomocą, w tym za udostępnianie przez niego określonych danych bądź informacji,

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SMS SYSTEM DLA KLIENTÓW B2B ŚWIADCZONY PRZEZ SPÓŁKĘ P4 SP. Z O.O.

- e. za awarie, usterki lub jakiegokolwiek inne wadliwe funkcjonowanie bądź niefunkcjonowanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Abonenta (w tym za awarie sprzętu Abonenta),
 - f. za Treści udostępniane lub rozpowszechniane przez Abonenta.
2. O ile Umowa wyraźnie nie wskazuje inaczej, całkowita odpowiedzialność P4 z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie Usługi ograniczona jest do kwoty, jaką Abonent uiszczył za Usługę (wykupionego pakietu SMS) aktywnej w dniu wystąpienia zdarzenia wywołującego szkodę.
 3. Wyłączenia odpowiedzialności wskazane w ust. 1 i 2 dotyczą odpowiedzialności P4 z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie.
 4. P4 dołoży wszelkich starań, aby umożliwić Abonentowi bezpieczny dostęp do konta, oraz uniemożliwić taki dostęp osobom niepowołanym, w szczególności poprzez stosowanie technik kryptograficznych, jak również zabezpieczyć Usługę przed taką ingerencją. P4 nie jest w stanie jednak zagwarantować, że zabezpieczenia te całkowicie wyłączą możliwość ingerencji osób trzecich.
 5. P4 może prowadzić prace planowe mogące czasowo wpłynąć na dostępność lub jakość Usługi i zobowiązuje się do powiadamiania Abonentowi z 24 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania takich niezbędnych prac, o ile prace te mogą wpłynąć na Usługę, lub gdy konieczne jest współdziałanie Abonenta.

§8. Procedura reklamacyjna

1. Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie, gdy Umowa nie przewiduje innych procedur reklamacyjnych.
2. W przypadku uznania, że Usługa nie jest wykonywana w sposób zgodny z Umową lub Regulaminem, Abonent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą takiego nienależytego wykonywania Usługi.
3. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, reklamacje powinny być zgłaszane w terminie jednego miesiąca od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji.
4. Reklamację należy wnieść na piśmie, na adres wskazany w Umowie. Umowa może przewidywać zgłaszanie reklamacji także w inny sposób, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
5. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a. określenie Abonenta i Usługi, której dotyczy,
 - b. opis zdarzenia uzasadniającego wniesienie reklamacji,
 - c. okres, którego dotyczy reklamacja,
 - d. określenie żądania z tytułu reklamacji,
 - e. podpis osoby składającej reklamację w imieniu Abonenta (nie dotyczy reklamacji wnoszonych w sposób inny niż droga pisemna).
6. P4 poinformuje Abonenta o rozstrzygnięciu reklamacji w sposób pisemny bądź za pomocą poczty elektronicznej. Informacja o rozstrzygnięciu lub o przedłużeniu postępowania reklamacyjnego zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
7. Reklamacje mogą dotyczyć jedynie Usługi oraz zobowiązań wynikających z Umowy. Reklamacje dotyczące usług nieobjętych Umową, bądź czynności, do których P4 nie był zobowiązany, nie będą rozpatrywane.

§9. Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianom. Abonent zostanie poinformowany o zmianach przynajmniej na 30 dni przed wejściem takich zmian w życie, przy czym informacja taka może zostać przedstawiona drogą elektroniczną, w szczególności z poziomu konta Abonenta.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1, przyjmuje się, że Abonent zaakceptował zmiany, chyba że najpóźniej na 7 dni przed wejściem w życie takich zmian doręczy on P4 pisemne oświadczenie o braku akceptacji zmian.
3. W razie niezaakceptowania zmian, zgodnie z ust. 2, Umowa:
 - a. w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony – Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia, przy czym za początek tego okresu uznaje się moment doręczenia oświadczenia wskazanego w ust. 1, a do momentu rozwiązania Umowy stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu,
 - b. w przypadku Umów zawartych na czas określony – Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od dnia doręczenia oświadczenia wskazanego w ust. 2, a do momentu rozwiązania Umowy stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
4. Prawo do rozwiązania Umowy określone w ust. 2 i 3 nie przysługuje, jeśli zmiany wynikają z konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa.

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest Abonentom nieodpłatnie na każde ich żądanie, także przed zawarciem Umowy, oraz jest dostępny pod adresem www.P4.pl
2. P4, na żądanie Abonenta zgłoszone pisemnie lub drogą elektroniczną, udostępni informacje o aktualnych szczególnych zagrożeniach związanych z Usługami.
3. Do Regulaminów oraz Umów stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.)
4. Spory wynikające lub mogące wyniknąć z Umowy (lub jej stosowania) Strony będą starać się rozwiązywać polubownie. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania takiego sporu, zostanie od rozpoznany przez sąd właściwy dla P4.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2022r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SMS SYSTEM DLA KLIENTÓW B2B ŚWIADCZONY PRZEZ SPÓŁKĘ P4 SP. Z O.O.

Załącznik nr 1 - Parametry jakościowe SLA usługi i kary umowne

1. P4 zapewnia następującą jakość Usługi:

Maksymalny Czas Usunięcia Uznanej Awarii (MCUUA)	9h
Roczna Dostępność Usługi (RDU)	99,50%

2. Abonent ma obowiązek współdziałać z Operatorem w celu ustalenia i usunięcia Uznanej Awarii, o ile takie współdziałanie może mieć wpływ na czas i koszty usunięcia Uznanej Awarii, w szczególności udostępnić odpowiednie pomieszczenia lub urządzenia.
3. W przypadku, gdy współdziałanie Abonenta jest niezbędne dla usunięcia Uznanej Awarii, a Abonent nie podejmuje stosownych działań, w szczególności nie udostępnia pomieszczeń lub infrastruktury, wówczas MCUUA ulega zawieszeniu (nie jest liczony) do momentu skutecznego podjęcia przez Abonenta stosownych, wymaganych działań.
4. Czas na usunięcie Uznanej Awarii liczony jest od momentu zgłoszenia Awarii przez Abonenta do NOC. Zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie pod numerem **32 230 99 50** lub emailiem na adres pomoc@P4.pl
5. P4 na żądanie Abonenta uiszcza zwrot z tytułu przekroczenia MCUUA w następującej wysokości:

Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MCUUA	0,7% opłaty za Usługę określonej Umową
---	--

6. Przy obliczaniu kwoty zwrotu wskazanej w pkt. 5 uwzględnia się jedynie okres przypadający po przekroczeniu MCUUA. Podstawą obliczenia kwoty zwrotu z tytułu przekroczenia MCUUA jest faktycznie zapłacona (lecz nie wyższa niż opłata wskazana w Umowie) opłata za wykupiony pakiet SMS, którego dotyczy żądanie.
7. Żądanie określone w pkt. 5 lub 10 musi mieć formę pisemną i zawierać co najmniej wskazanie wysokości żądania oraz okresu (pakietu), którego dotyczy. Żądanie powinno zostać dostarczone P4 w ciągu miesiąca czasu po zakończeniu miesiąca, którego dotyczy żądanie.
8. Usługę uznaje się niedostępna, gdy wystąpiła Uznana Awaria. Przez cały pozostały czas Usługę uznaje się za dostępną.
9. RDU określana jest dla roku kalendarzowego, bez względu na datę uruchomienia usługi. RDU określa się procentowo jako:
((łączna ilość godzin w roku kalendarzowym – łączna liczba godzin niedostępności w roku kalendarzowym) / łączna ilość godzin w roku kalendarzowym) x 100%
10. P4 na żądanie Abonentowi uiszcza zwrot z tytułu niedostępności Usługi w wysokości uzależnionej od poziomu RDU w danym roku kalendarzowym:

RDU - Roczna Dostępność Usługi	kwota zwrotu %
RDU ≥ 99,50 %	0%
99,50 % > RDU ≥ 99,40 %	20%
99,40% > RDU ≥ 99,30 %	40%
99,30% > RDU ≥ 99,10 %	60%
99,10% > RDU ≥ 99,00 %	80%
99,00% > RDU	100%

11. Podstawą obliczenia kwoty zwrotu z tytułu niedotrzymania RDU jest średnia, faktycznie zapłacona opłata w roku kalendarzowym, którego dotyczy żądanie.
12. Wszelkie uznane przez Operatora kwoty przysługujące Abonentowi z tytułu niedotrzymania warunków SLA będą odliczane od opłaty za kolejny pakiet SMS. Rozliczenie z tytułu niedotrzymania RDU będzie rozliczane w miesiącu styczniu kolejnego roku kalendarzowego, następującego po roku kalendarzowym, w którym nastąpiło niedotrzymanie RDU.
13. Wszelkie zwroty z tytułu niedotrzymania warunków SLA przez Operatora mają charakter kar umownych w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Dochodzenie odszkodowań uzupełniających przez Abonenta jest wyłączone.
14. Zwroty należności określone niniejszym Załącznikiem stanowią całkowitą formę odpowiedzialności P4 z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 1-3 Regulaminu.
15. Dla wszelkich roszczeń z tytułu niedotrzymania warunków SLA, postanowienia § 7 ust. 1-3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
16. Przez Uznaną Awarię rozumie się stan niedostępności Usług na pierwszym routerze poza siecią P4, jednak z wyłączeniem awarii (stanu) spełniającej przynajmniej jeden z poniższych warunków:
- jest wynikiem okresu zawieszenia Usługi dozwolonego w ramach Umowy lub Regulaminu, lub stanowi takie zawieszenie zgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu, lub
 - jest wynikiem naruszenia przez Abonenta jakiegokolwiek umowy lub regulaminów łączących Strony, lub
 - jest wynikiem działania siły wyższej, lub
 - wystąpiła poza siecią administrowaną przez P4, przy czym urządzenia P4 uznaje się za część tej sieci, lub
 - wystąpiła w urządzeniach Abonenta, za które uznaje się urządzenia do korzystania z których Abonent jest uprawniony lub z których faktycznie korzysta, z wyłączeniem urządzeń należących do P4, lub
 - jest spowodowana działaniem lub zaniechaniem Abonenta lub osób, za które Abonent odpowiada, lub
 - przyczyną nieświadczenia Usługi było dokonanie zmian w konfiguracji przez Abonenta, lub
 - stanowi lub wynika z prowadzenia prac planowych zgodnie z postanowieniami jakiegokolwiek umowy lub regulaminów łączących Strony, lub
 - stanowi lub jest rezultatem zdarzenia, za które P4 nie ponosi odpowiedzialności na podstawie Umowy lub Regulaminu.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SMS SYSTEM DLA KLIENTÓW B2B ŚWIADCZONY PRZEZ SPÓŁKĘ P4 SP. Z O.O.

Załącznik nr 2 - Szczegółowe zasady naliczania impulsów i opłat

1. Każda wiadomość jest przesyłana do abonentów za pomocą kodowania znaków zgodnie ze specyfikacją GSM. Oznacza to, że jedna wiadomość może powodować użycie więcej niż jednego impulsu opłat. W zależności od treści, użycia znaków oraz długości wiadomości jest naliczana odpowiednia liczba impulsów opłat.
2. Wiadomość może zawierać dowolne litery w tym również polskie znaki, cyrylicę, znaki chińskie, koreańskie oraz wiele innych stosowanych w różnych językach dostępnych w światowych systemach językowych.
3. Za znaki zwykłe uznaje się znaki wskazane poniżej.

@ £ \$ ¥ è é ù ò Ç Ø Å å _ ^ { } [\] [~] | Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' () * + , - . / : ; < = > ?
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z Ä Ö Ñ Û Š ž a – z ä ö ñ ü à
oraz spacja i enter, gdzie znaki ^ { } [] ~ \ | € oraz enter liczone są jak 2 znaki

4. Wszystkie inne znaki niż znaki zwykłe wymienione powyżej traktuje się jako znaki specjalne. Użycie ich w wiadomości będzie powodowało zmianę kodowania wiadomości. Przełoży się to bezpośrednio na zużycie impulsów opłat.
5. Użycie w wiadomości zawierającej w całej swojej treści wyłącznie znaki zwykłe znaków ^ { } [] ~ \ | € spowoduje zmniejszenie dostępnej liczby znaków o dwa.
6. W wiadomości zawierającej znaki specjalne znaki ^ { } [] ~ \ | € są traktowane jako zwykły znak. Należy jednak pamiętać, że użycie znaków specjalnych będzie powodować ogólną zmianę sposobu naliczania impulsów opłat.
7. Każda wiadomość w zależności od długości oraz liczby użytych znaków może być podzielona na maksymalnie 6 części. W takiej też sytuacji może zostać naliczone 6 impulsów opłat. Nie jest możliwe wysłanie pojedynczej wiadomości przekraczającej 918 znaków, liczonych zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika.
8. Wiadomość wieloczęściowa zgodnie z technologią GSM jest automatycznie „łączona” poprzez aparaty komórkowe w takie sposób, że odbiorca wiadomości otrzymuje jedną kompletną wiadomość. Należy przy tym pamiętać, że dla przesłania wiadomości może zostać zużyty więcej niż jeden impuls opłat.
9. W przypadku gdy wiadomość zawiera wyłącznie znaki zwykłe naliczanie impulsów jest następujące:
 - a. Wiadomości o długości do 160 znaków – 1 impuls opłat
 - b. Wiadomości o długości do 306 znaków – 2 impulsy opłat
 - c. Wiadomości o długości do 459 znaków – 3 impulsy opłat
 - d. Wiadomości o długości do 612 znaków – 4 impulsy opłat
 - e. Wiadomości o długości do 765 znaków – 5 impulsów opłat
 - f. Wiadomości o długości do 918 znaków – 6 impulsów opłat
 - g. Wiadomości o długości do 1071 znaków – 7 impulsów opłat
 - h. Wiadomości o długości do 1224 znaków – 8 impulsów opłat
 - i. Wiadomości o długości do 1377 znaków – 9 impulsów opłat
 - j. Wiadomości o długości do 1530 znaków – 10 impulsów opłat
10. W przypadku gdy wiadomości zawiera co najmniej jeden znak specjalny naliczanie impulsów jest następujące:
 - a. Wiadomości o długości do 70 znaków – 1 impuls opłat
 - b. Wiadomości o długości do 134 znaków – 2 impulsy opłat
 - c. Wiadomości o długości do 201 znaków – 3 impulsy opłat
 - d. Wiadomości o długości do 268 znaków – 4 impulsy opłat
 - e. Wiadomości o długości do 335 znaków – 5 impulsów opłat
 - f. Wiadomości o długości do 402 znaków – 6 impulsów opłat
 - g. Wiadomości o długości do 469 znaków – 7 impulsów opłat
 - h. Wiadomości o długości do 536 znaków – 8 impulsów opłat
 - i. Wiadomości o długości do 603 znaków – 9 impulsów opłat
 - j. Wiadomości o długości do 670 znaków – 10 impulsów opłat